

Retiro 10% - Región de O'Higgins

Septiembre 2020

Metodología y muestra



Metodología

Técnica

Encuesta autoadministrada aplicada a través de entrevistas web al panel probabilístico de Cadem (Comunidad Cadem).

Grupo Objetivo

Chilenos, hombres y mujeres mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos y que habitan en la Región de O'Higgins.

Muestra

500 casos.

Asumiendo muestreo aleatorio simple con población infinita, el margen de error es del $\pm 4.4\%$ bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.

Ponderación

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por comuna, sexo, edad y nivel socioeconómico.

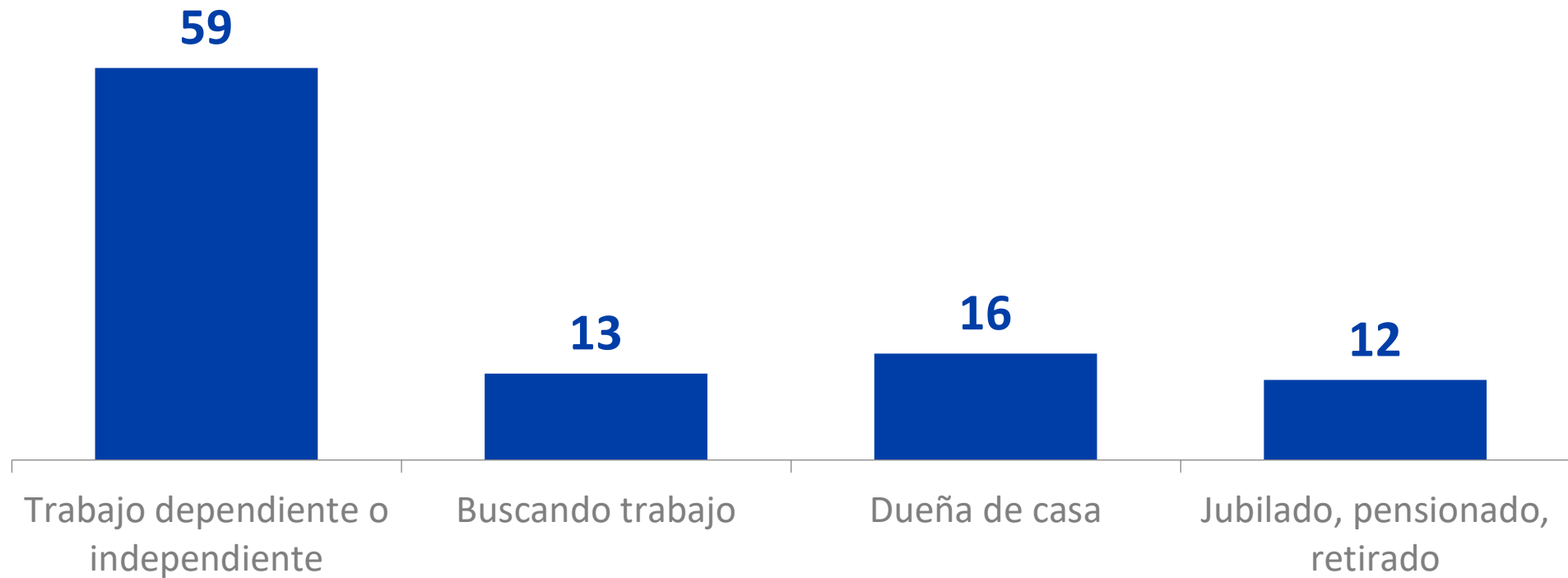
Campo

El trabajo de campo fue realizado entre el viernes 4 y el lunes 7 de septiembre.

Ocupación de entrevistados/as

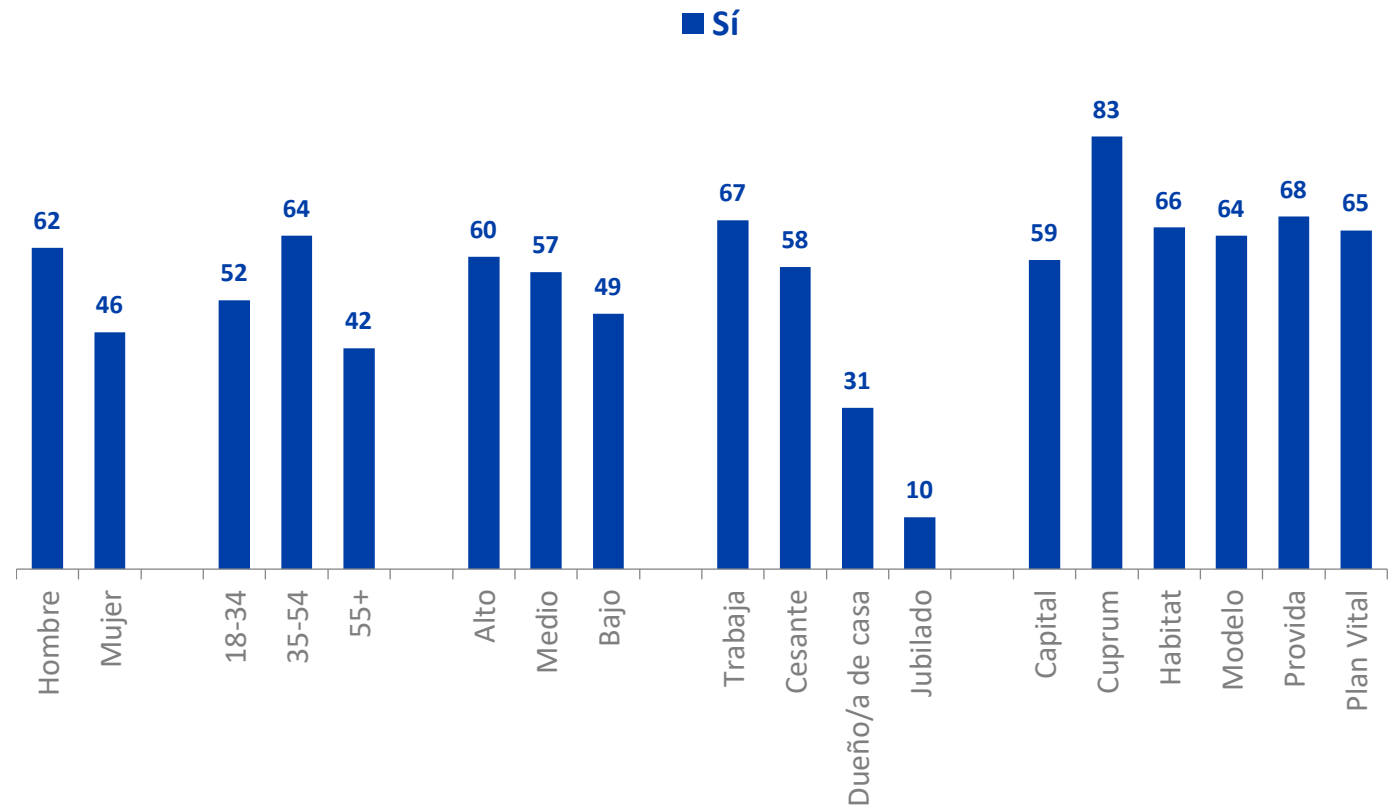
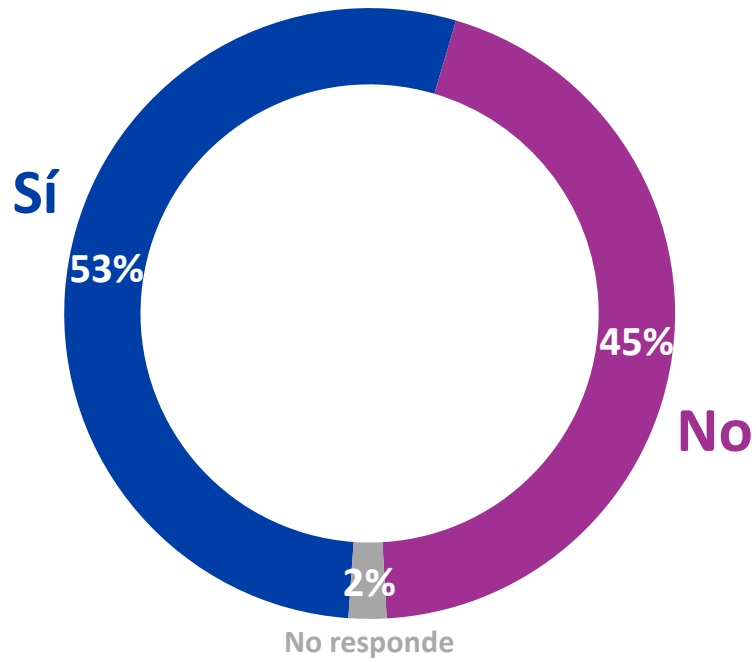
¿Cuál de las siguientes alternativas representa mejor a lo que te dedicas o tu actividad principal?

%



Cotizantes regulares

¿Cotizas regularmente en tu AFP?
%



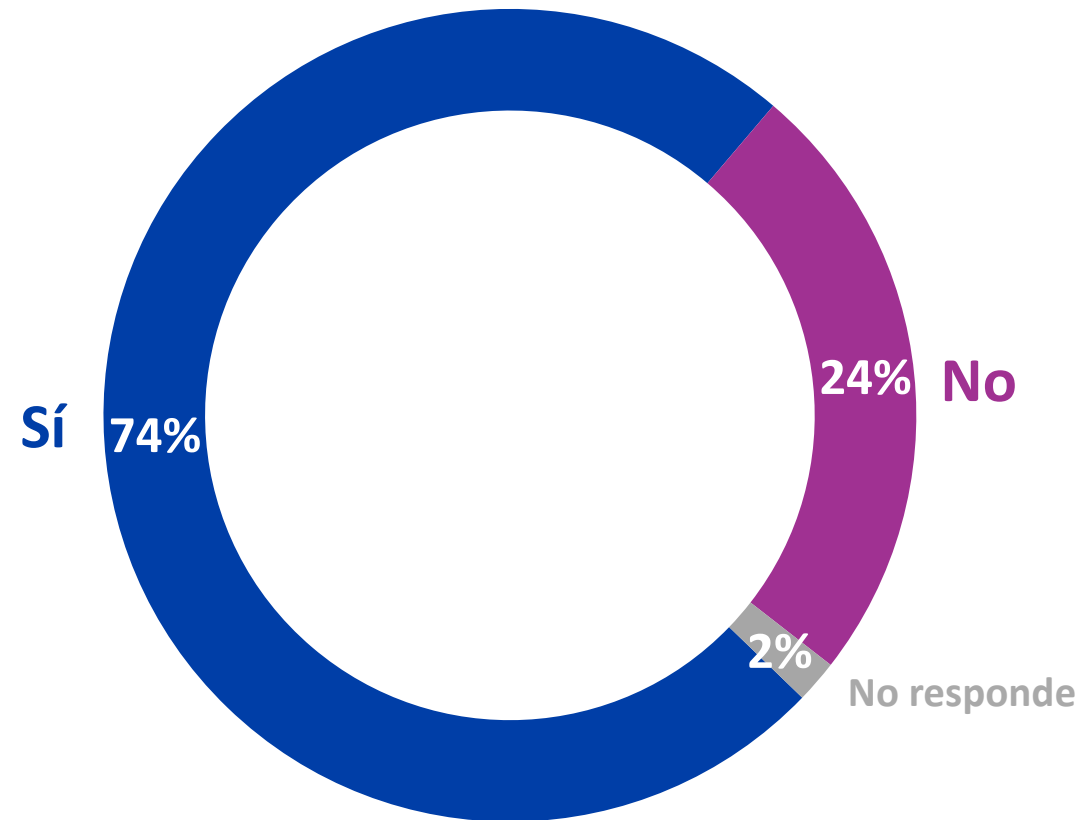
Contexto



Disminución de ingresos por pandemia

En los últimos 3 meses y producto de la crisis del Coronavirus, ¿Han tenido que enfrentar en tu hogar disminuciones de ingreso de magnitud importante?

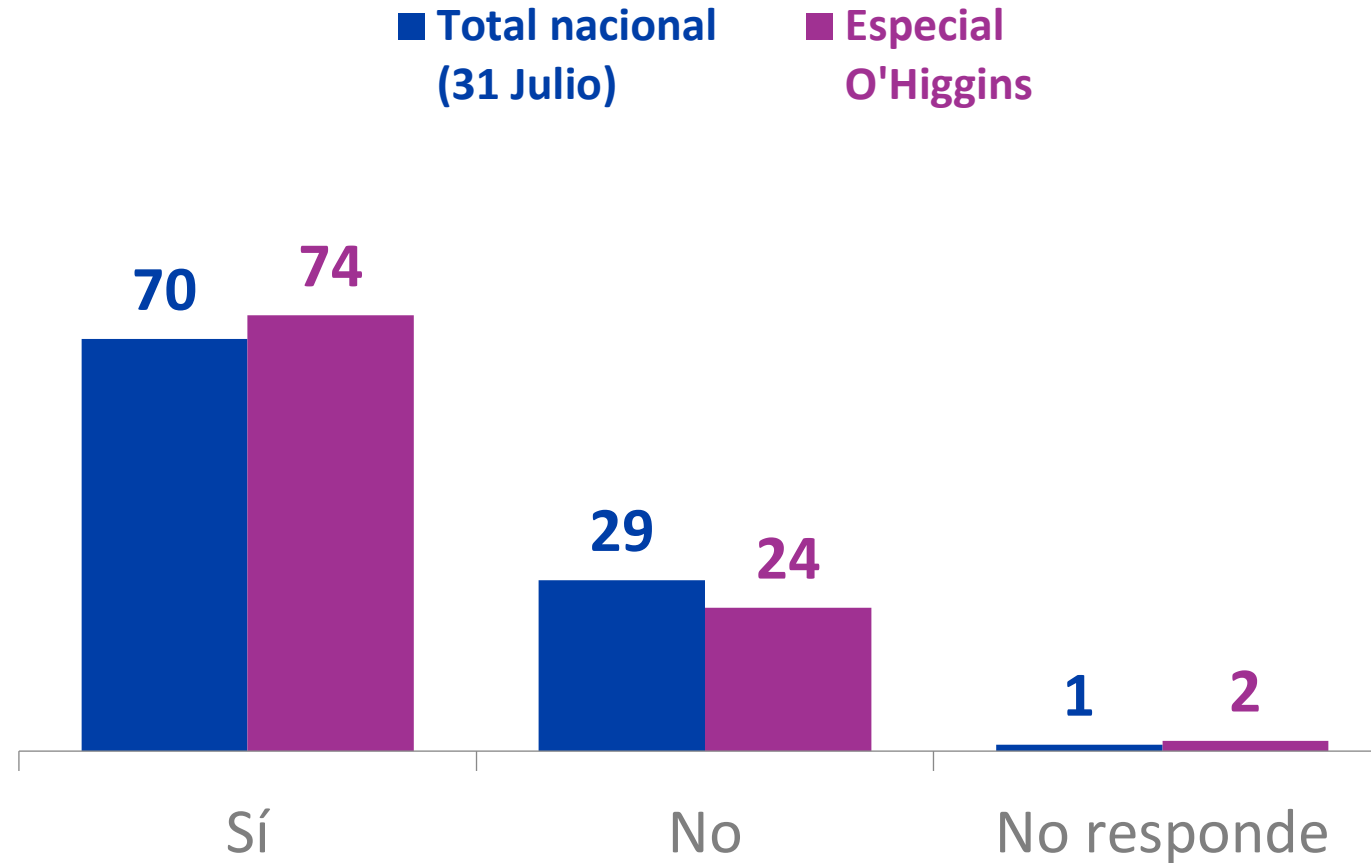
%



Disminución de ingresos por pandemia

En los últimos 3 meses y producto de la crisis del Coronavirus, ¿Han tenido que enfrentar en tu hogar disminuciones de ingreso de magnitud importante?

%



Eventos producto del coronavirus

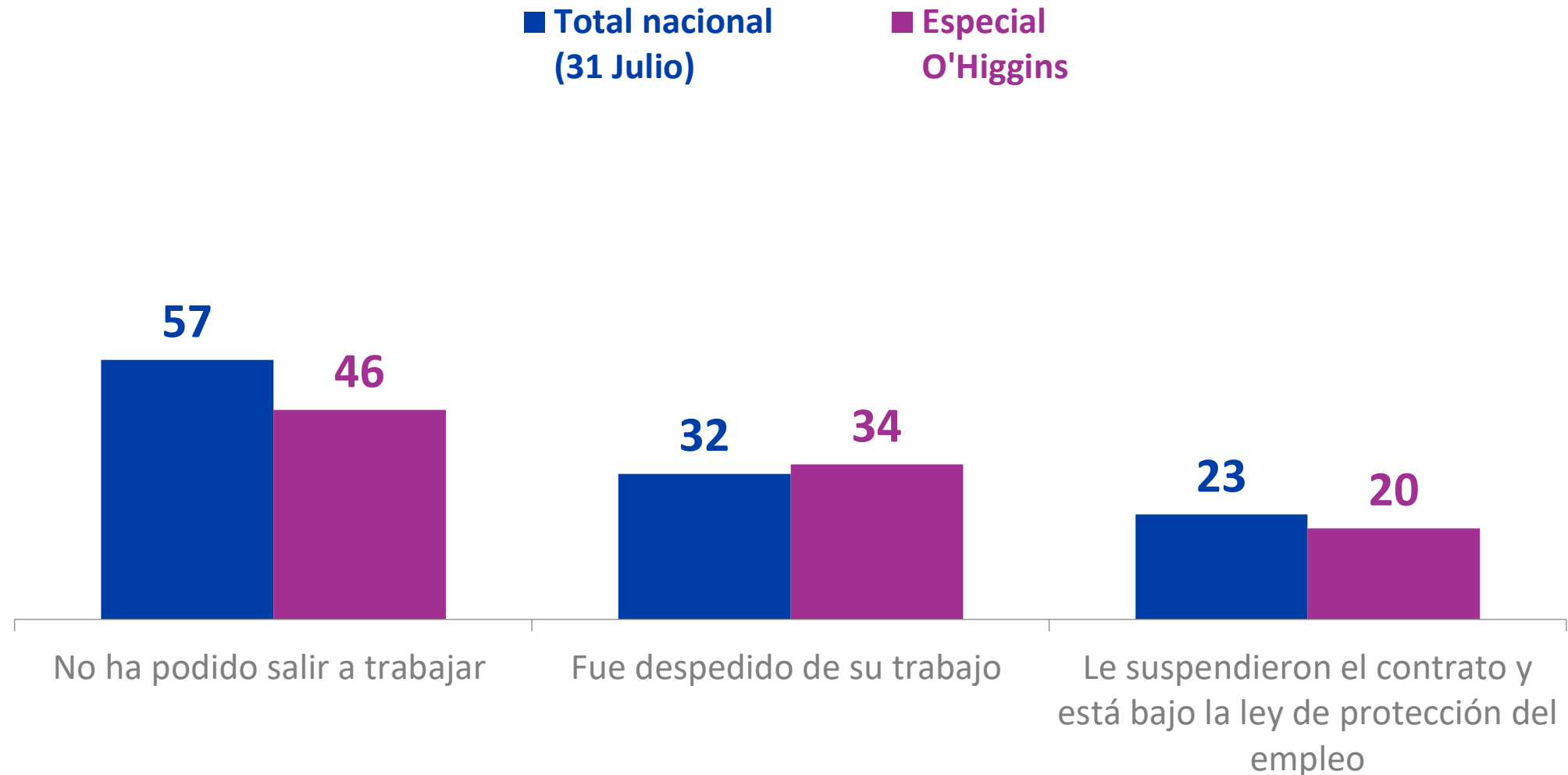
En los últimos 3 meses, y a causa de la crisis del coronavirus, ¿Tú o algún miembro del hogar...?

% Sí



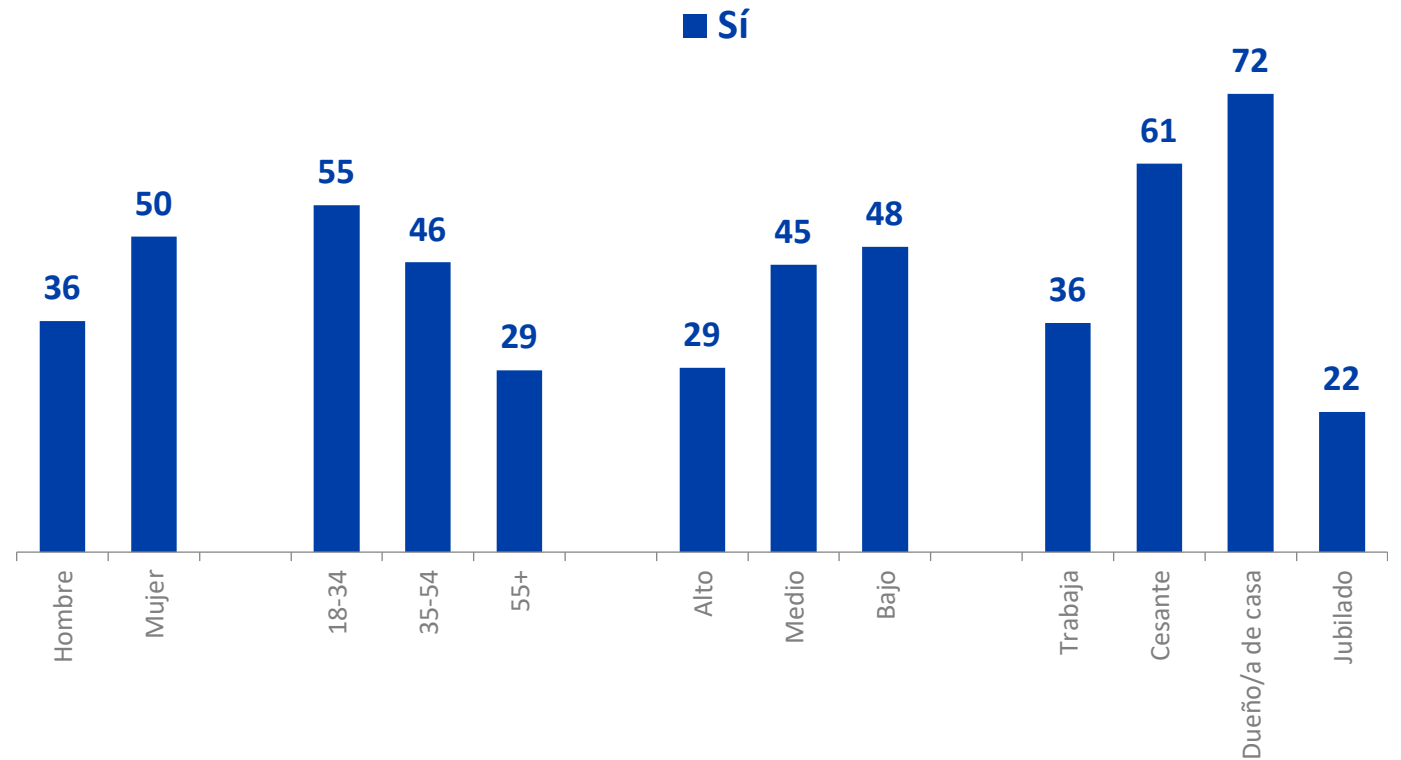
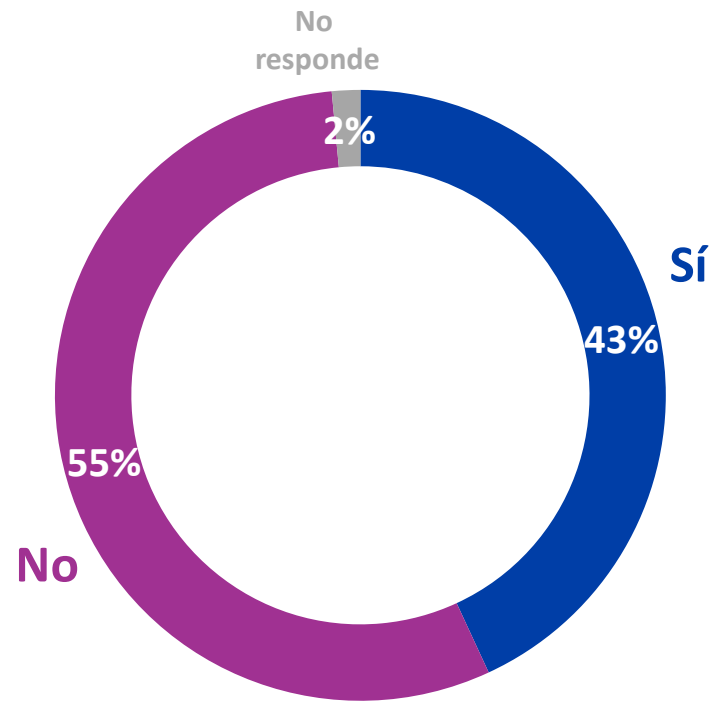
Eventos producto del coronavirus

En los últimos 3 meses, y a causa de la crisis del coronavirus, ¿Tú o algún miembro del hogar...?
% Sí



Beneficios del Estado

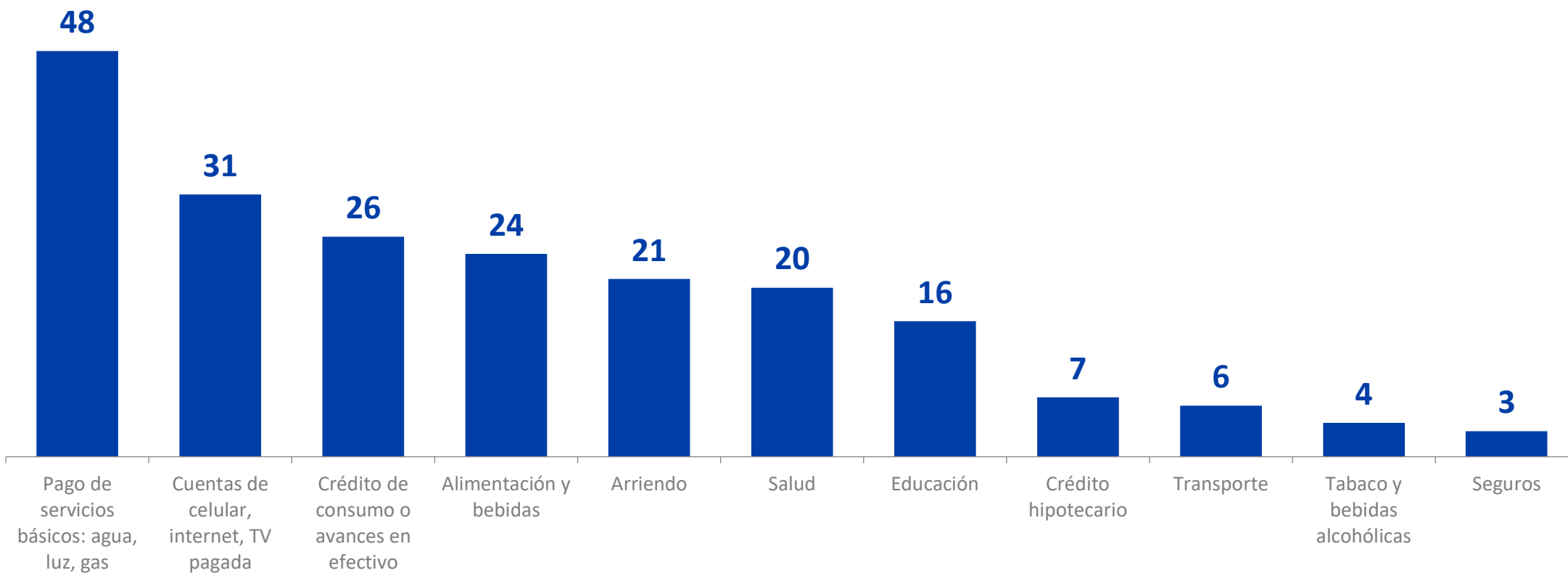
En los últimos 3 meses, y a causa de la crisis del coronavirus, ¿Tú o algún miembro del hogar recibió algún beneficio por parte del Estado?
%



Problemas para pagar por ámbito

¿En cuál de los siguientes ítems han tenido actualmente problemas para poder pagar en tu hogar?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %

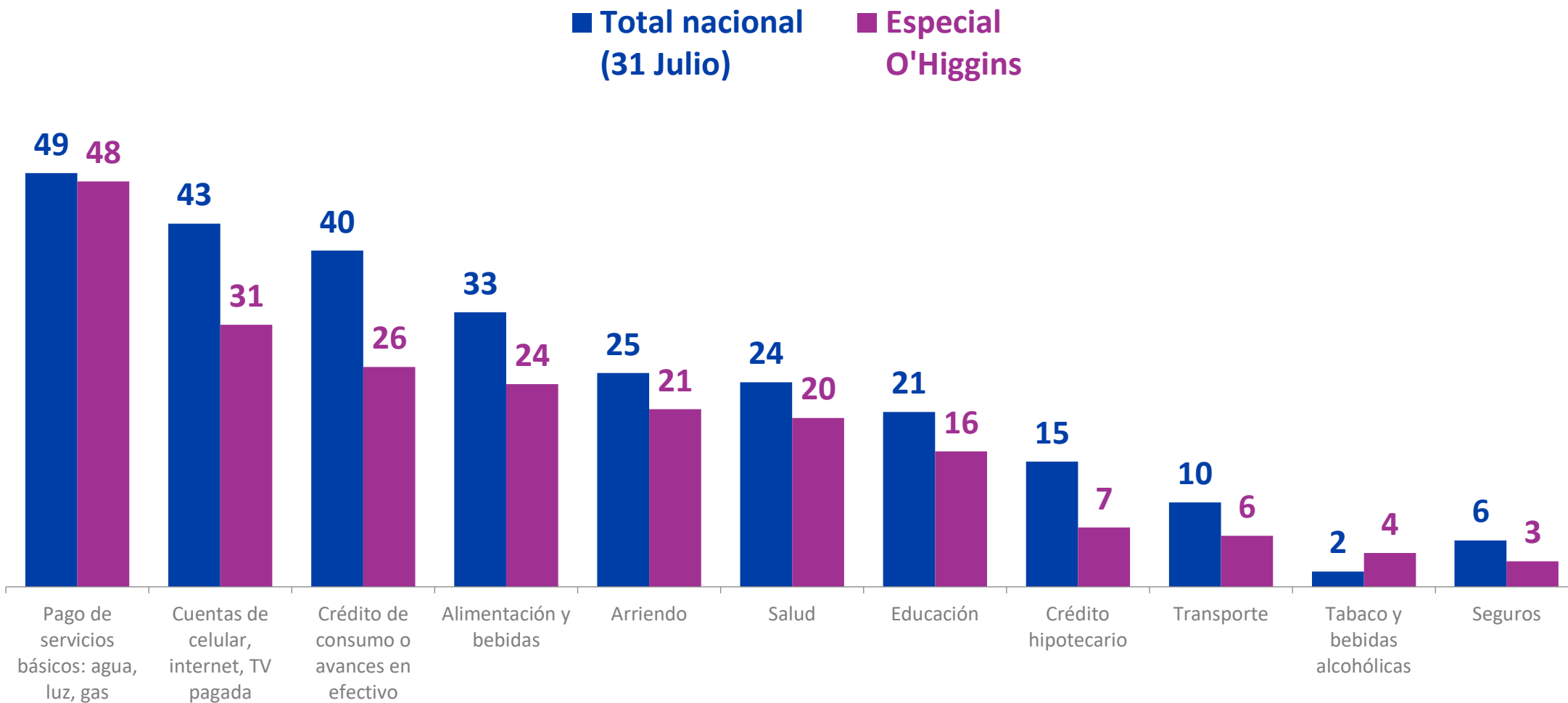


Entre quienes han tenido que enfrentar disminución de ingresos en el hogar (N=339)

Problemas para pagar por ámbito

¿En cuál de los siguientes ítems han tenido actualmente problemas para poder pagar en tu hogar?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



*Entre quienes han tenido que enfrentar disminución de ingresos en el hogar.

Total nacional (Especial Retiro 10%) N=858 / Especial O'Higgins N=500

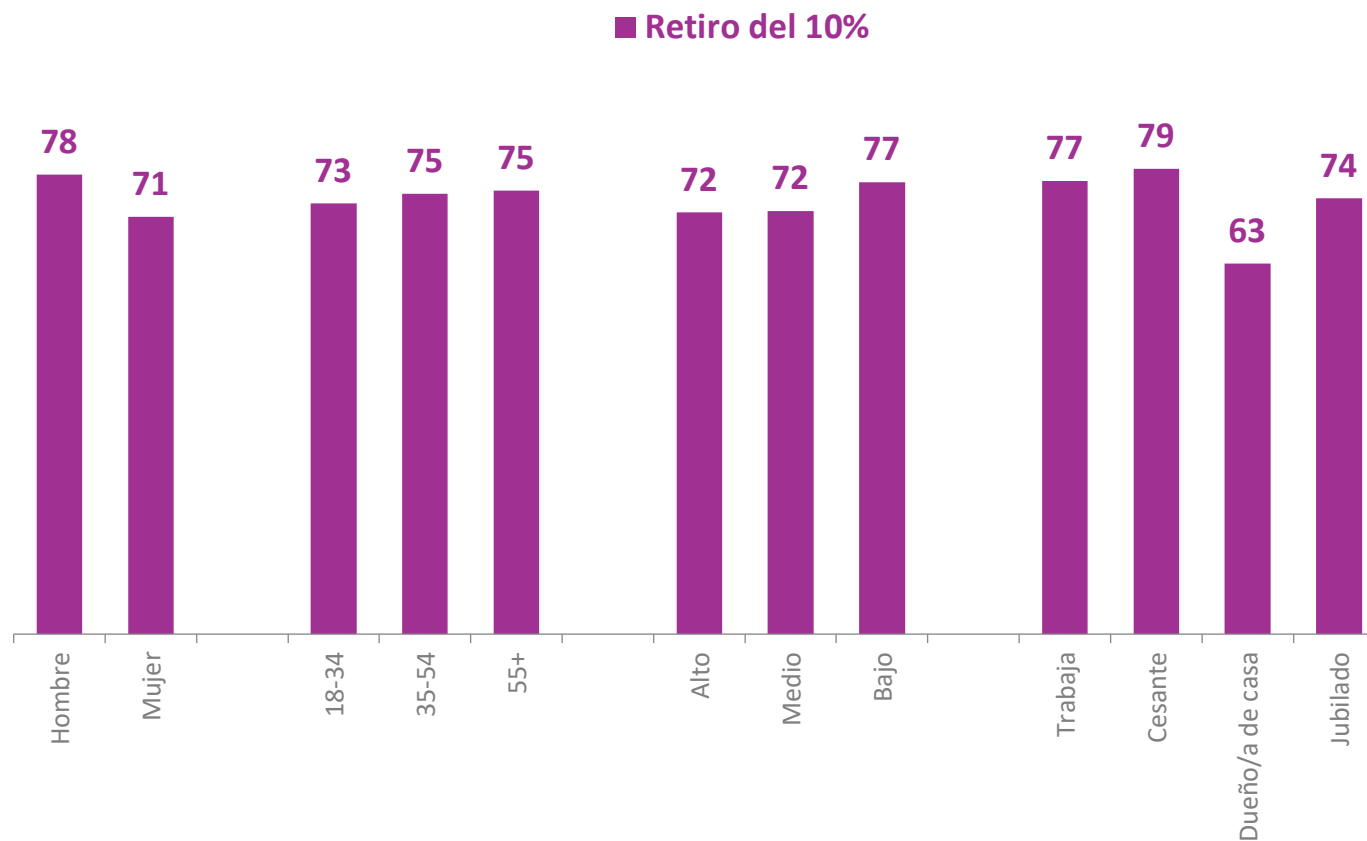
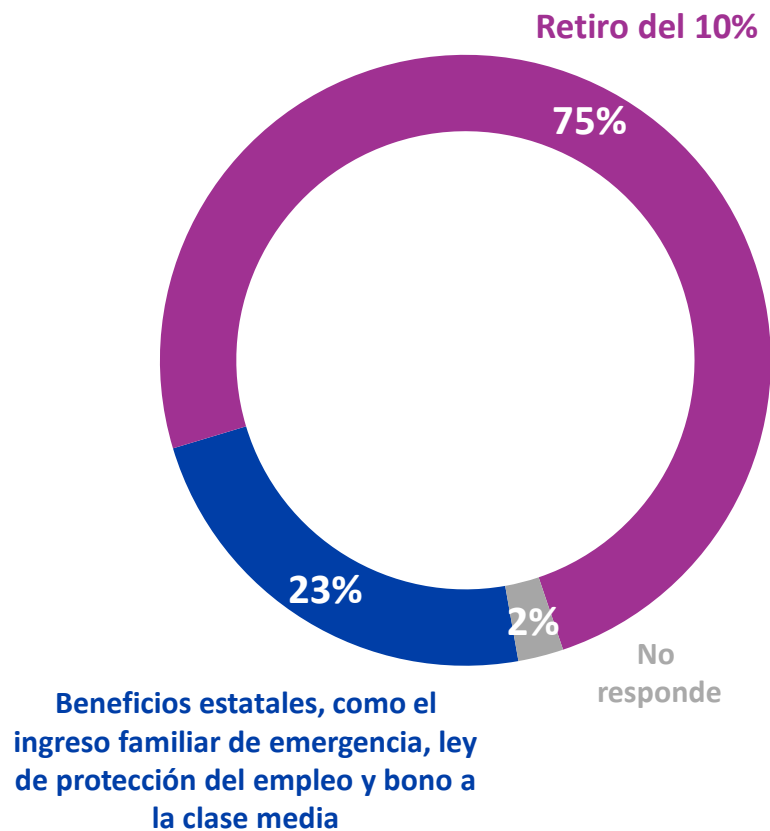
Reforma a las AFPs



Principal medida para combatir crisis económica

¿Cuál crees que ha sido la principal medida para aliviar los efectos de la crisis económica?

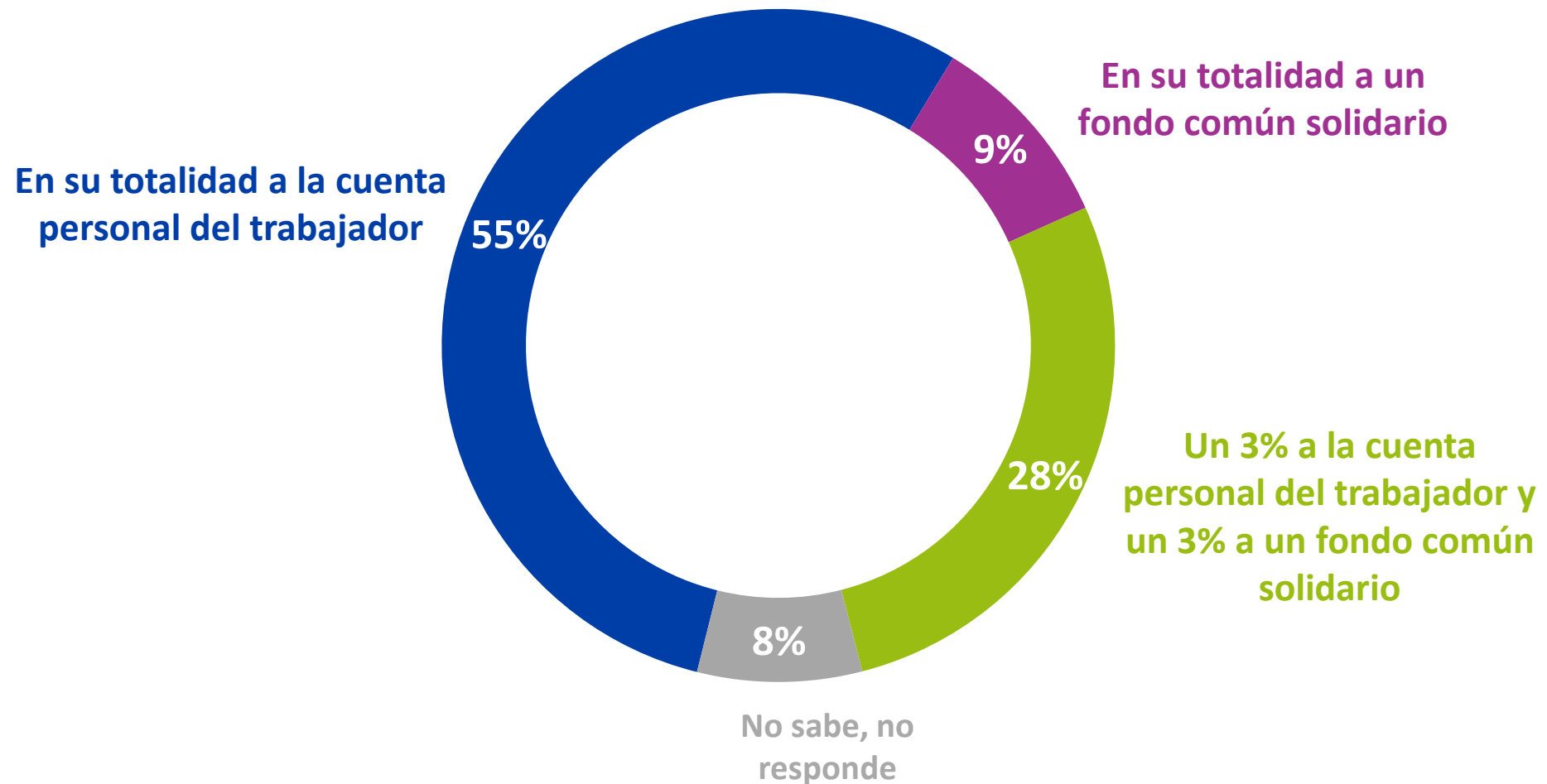
%



Destino del 6% adicional

¿Crees que los fondos propuestos para mejorar las pensiones, que provendrían ahora de un 6% extra de cotizaciones al trabajador, y que pagará el empleador, deberían ir...?

%



Destino del 6% adicional

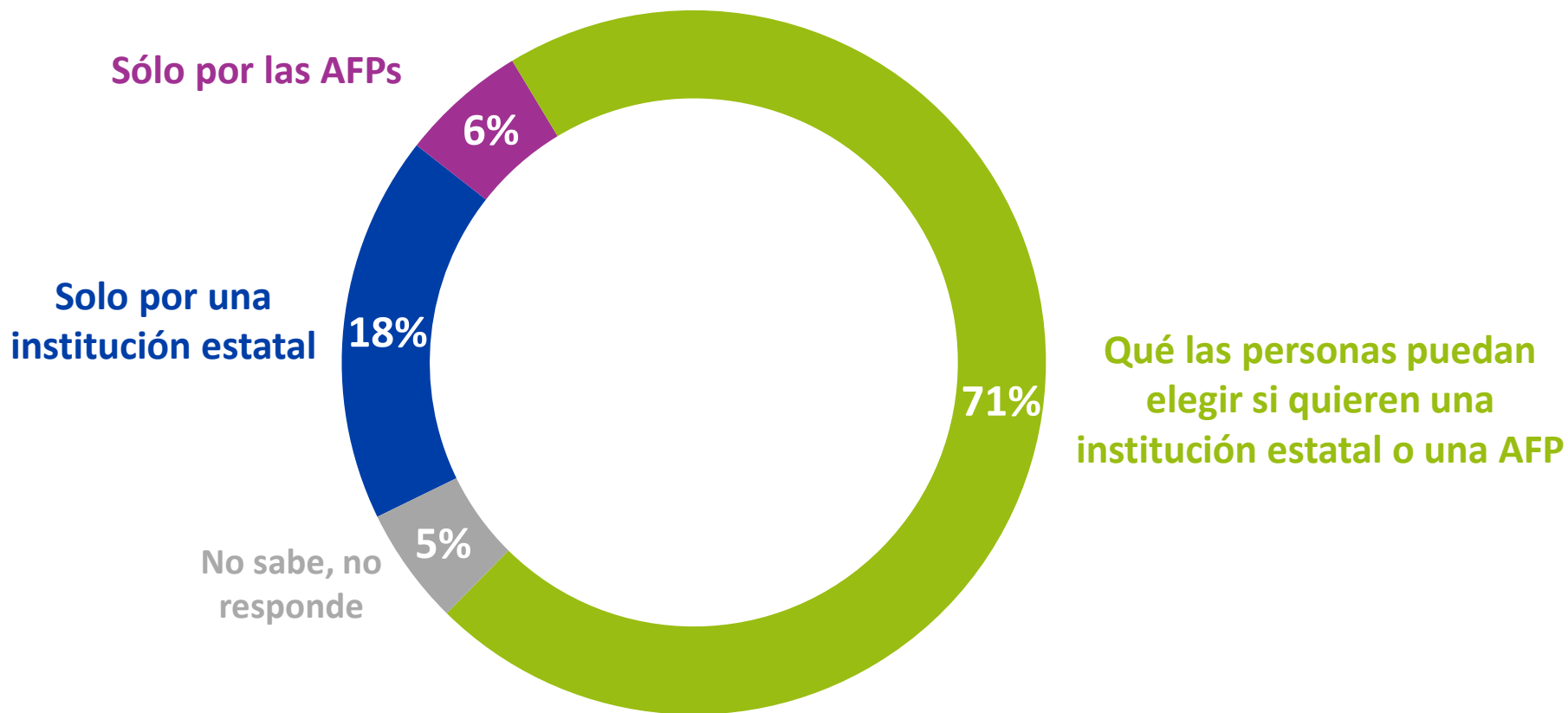
¿Crees que los fondos propuestos para mejorar las pensiones, que provendrían ahora de un 6% extra de cotizaciones al trabajador, y que pagará el empleador, deberían ir...?

%



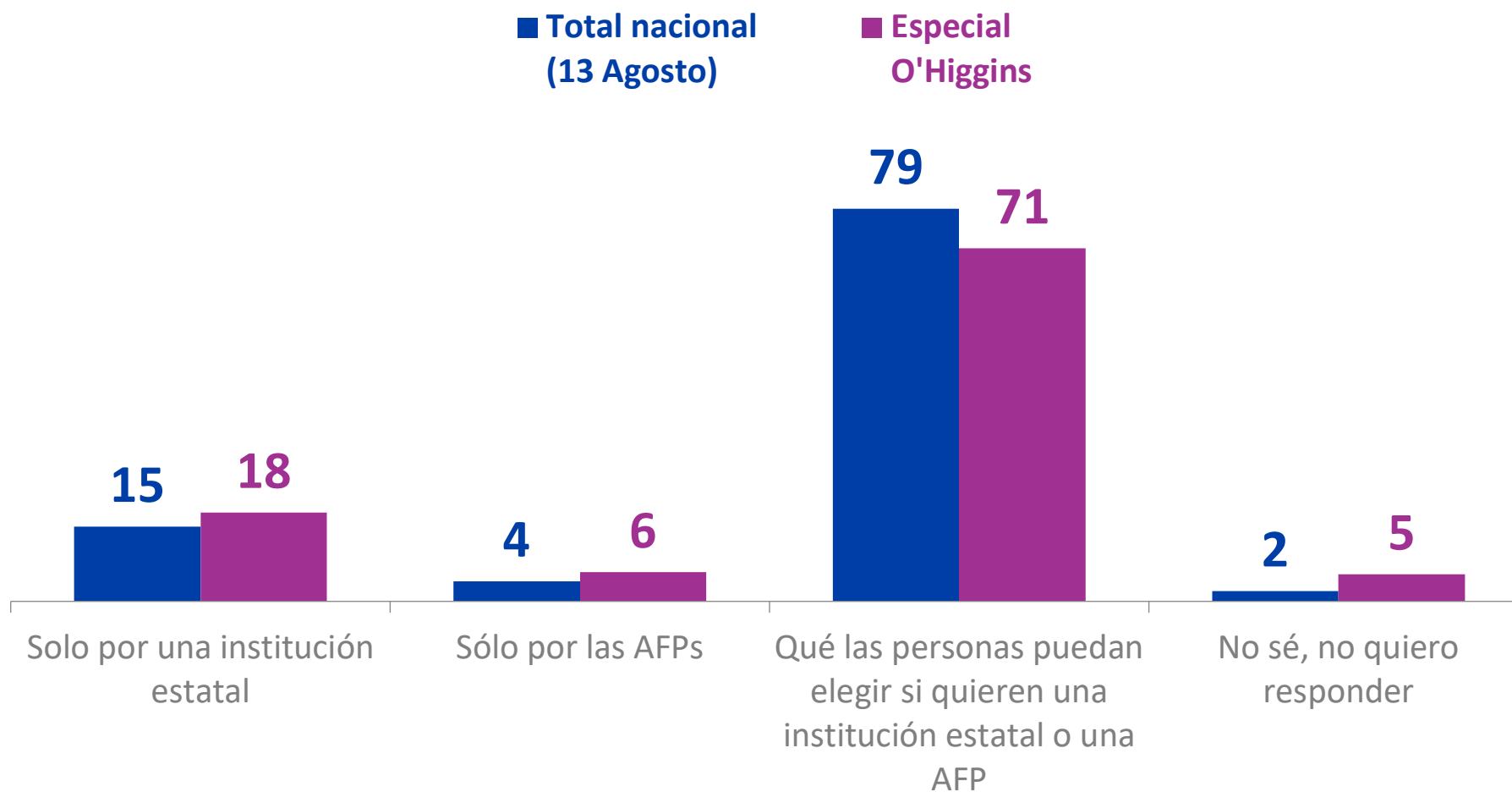
Administración del 6% adicional de cotización

¿Prefieres que el porcentaje de cotización adicional que irá a un fondo común solidario pueda ser administrado...?
%



Administración del 6% adicional de cotización

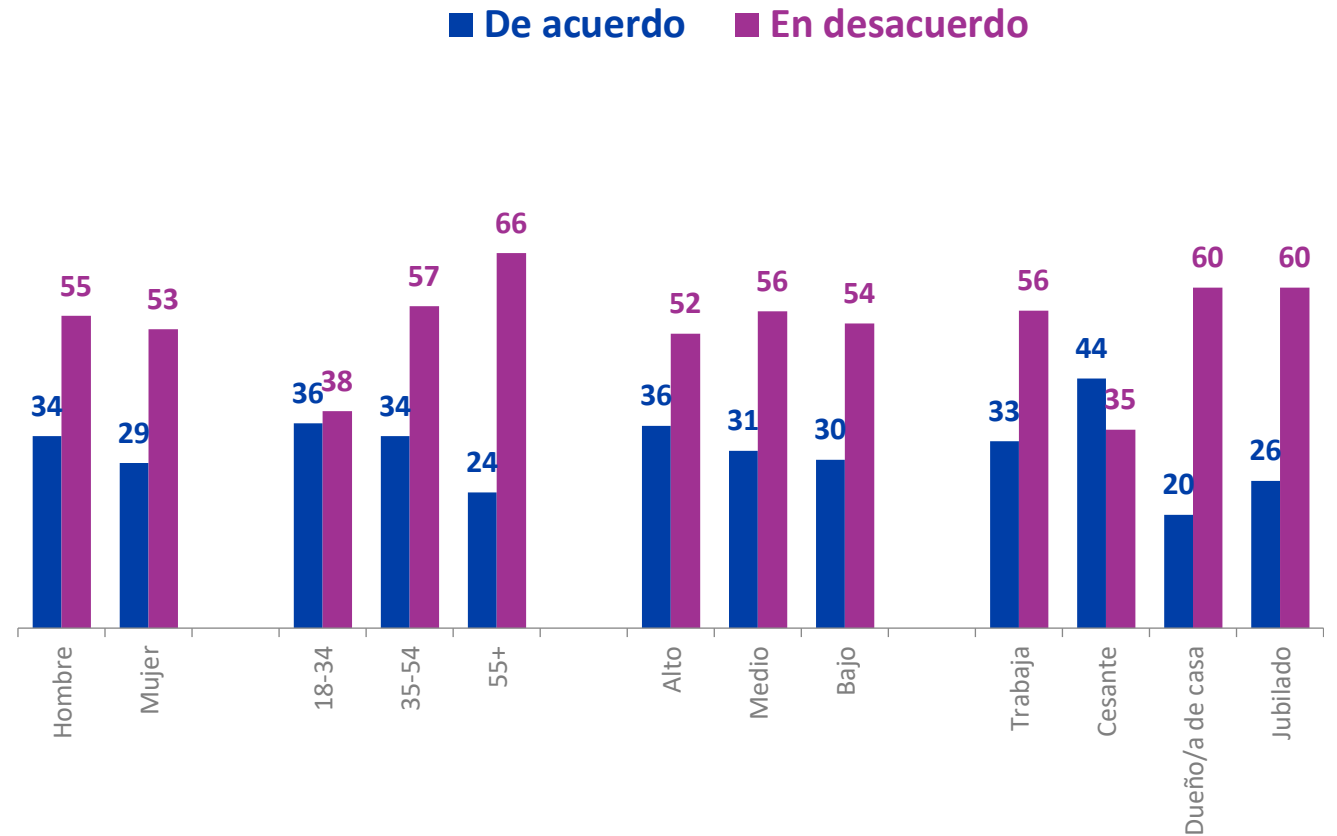
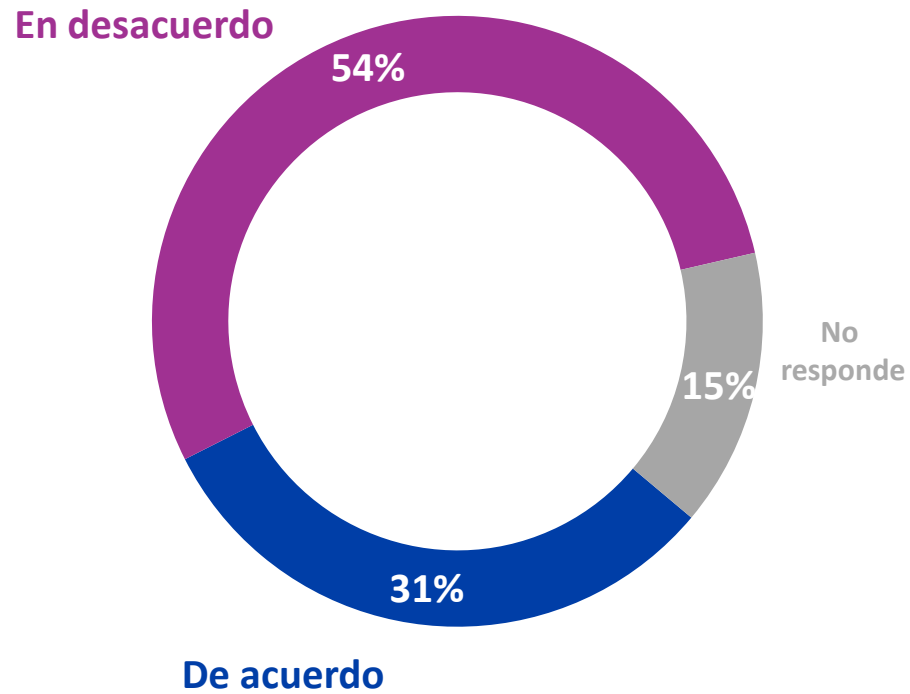
¿Prefieres que el porcentaje de cotización adicional que irá a un fondo común solidario pueda ser administrado...?
%



Nacionalización de fondos de pensiones

¿Estarías de acuerdo o en desacuerdo con la nacionalización de los fondos de pensiones, es decir, que pasen a control del Estado, conformen un fondo solidario, y dejen de ser una cuenta individual de propiedad del trabajador?

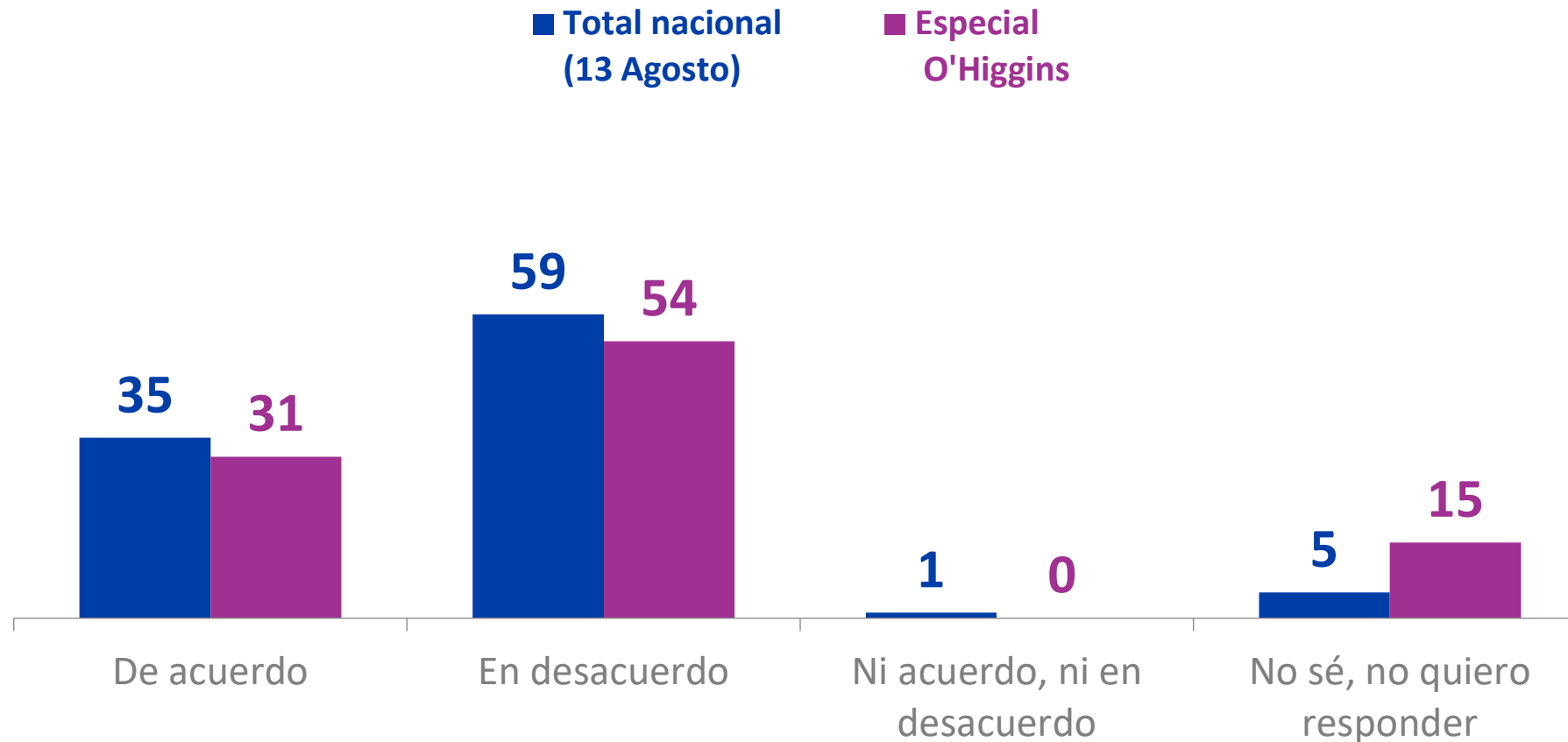
%



Nacionalización de fondos de pensiones

¿Estarías de acuerdo o en desacuerdo con la nacionalización de los fondos de pensiones, es decir, que pasen a control del Estado, conformen un fondo solidario, y dejen de ser una cuenta individual de propiedad del trabajador?

%



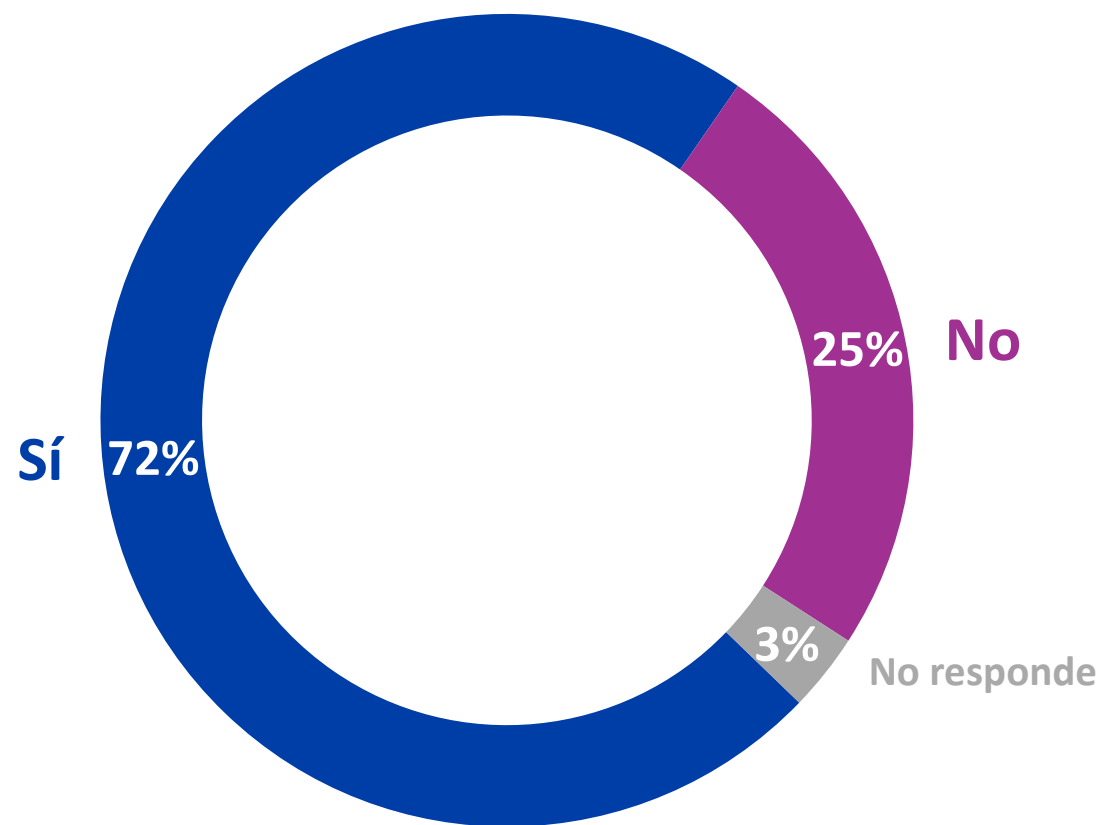
**AFPs y
retiro 10%**



Monto ahorrado en la AFP

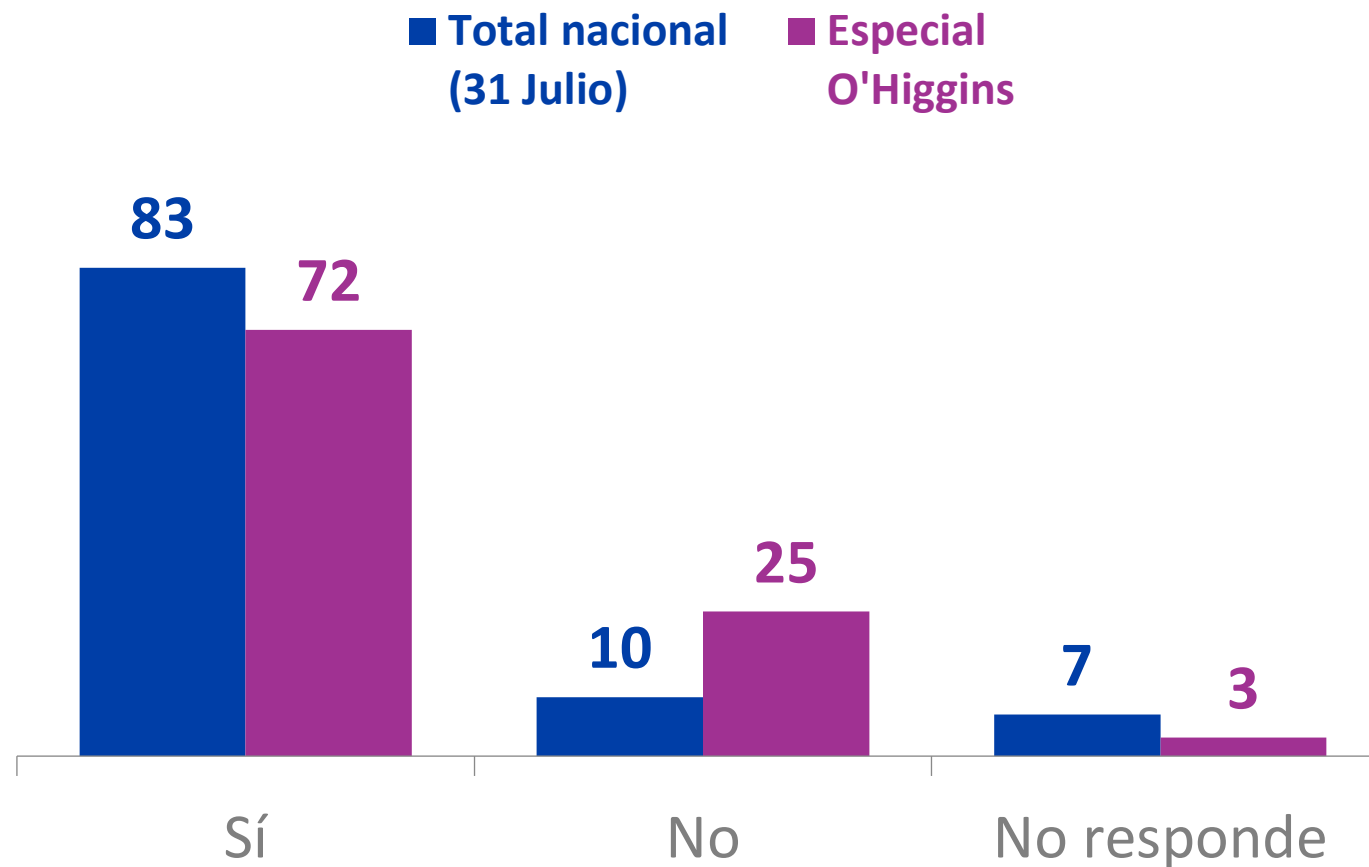
¿Sabes cuánto dinero tienes actualmente acumulado en tus fondos de AFP para tu jubilación?

%



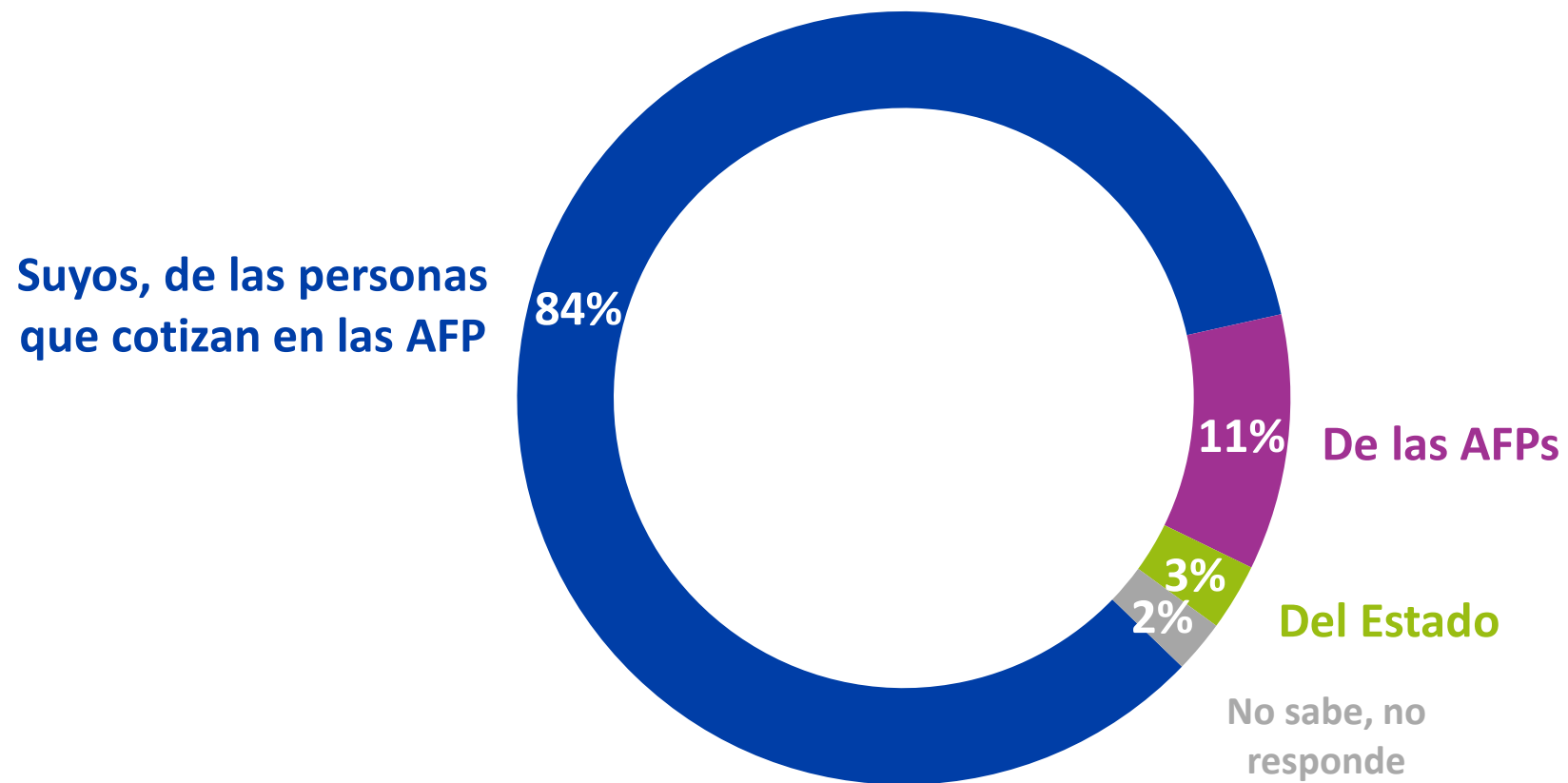
Monto ahorrado en la AFP

¿Sabes cuánto dinero tienes actualmente acumulado en tus fondos de AFP para tu jubilación?
%



Propiedad de los fondos de pensiones

¿De quién crees que es la propiedad de los ahorros que se acumulan en tu cuenta(s) de AFP?
%



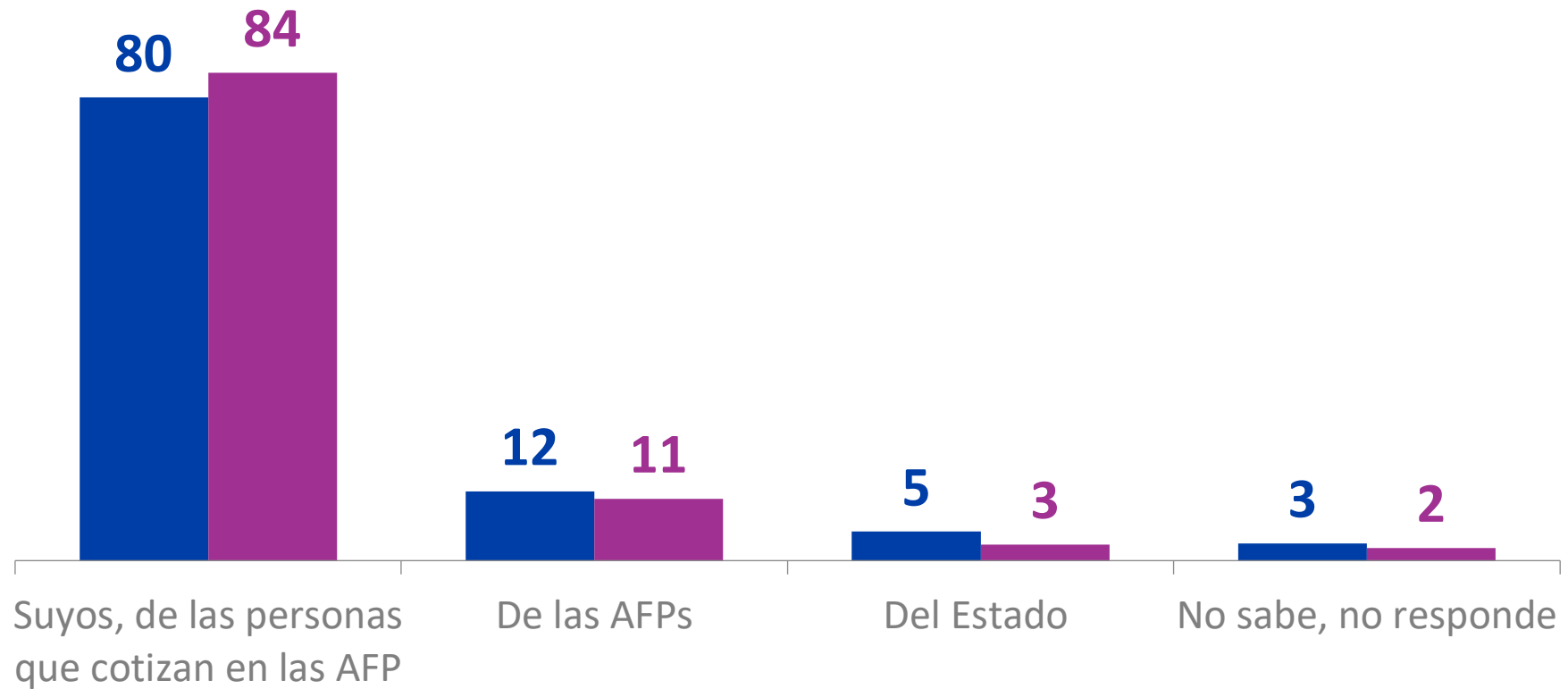
Propiedad de los fondos de pensiones

¿De quién crees que es la propiedad de los ahorros que se acumulan en tu cuenta(s) de AFP?

%

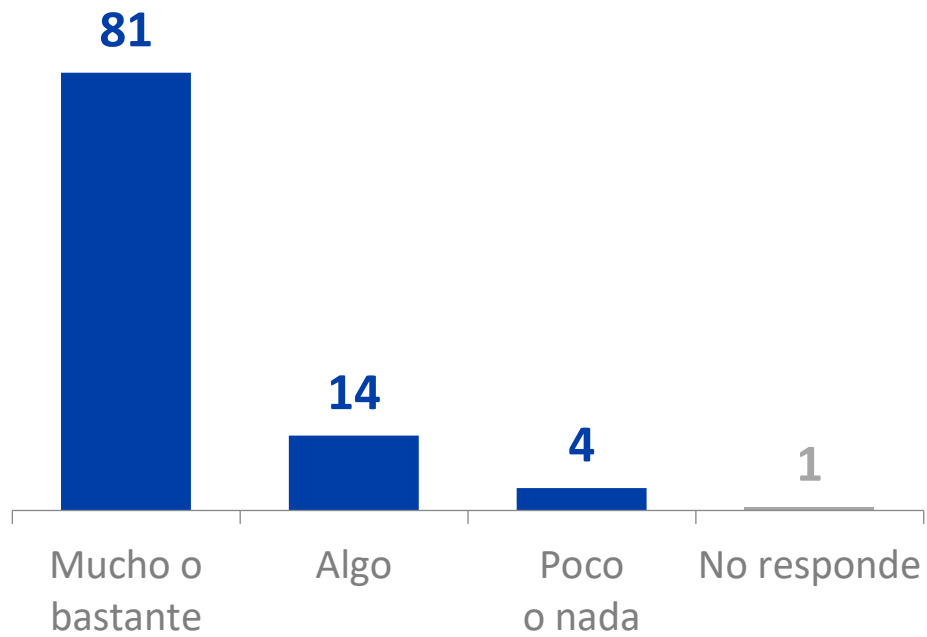
■ Total nacional
(13 Agosto)

■ Especial
O'Higgins



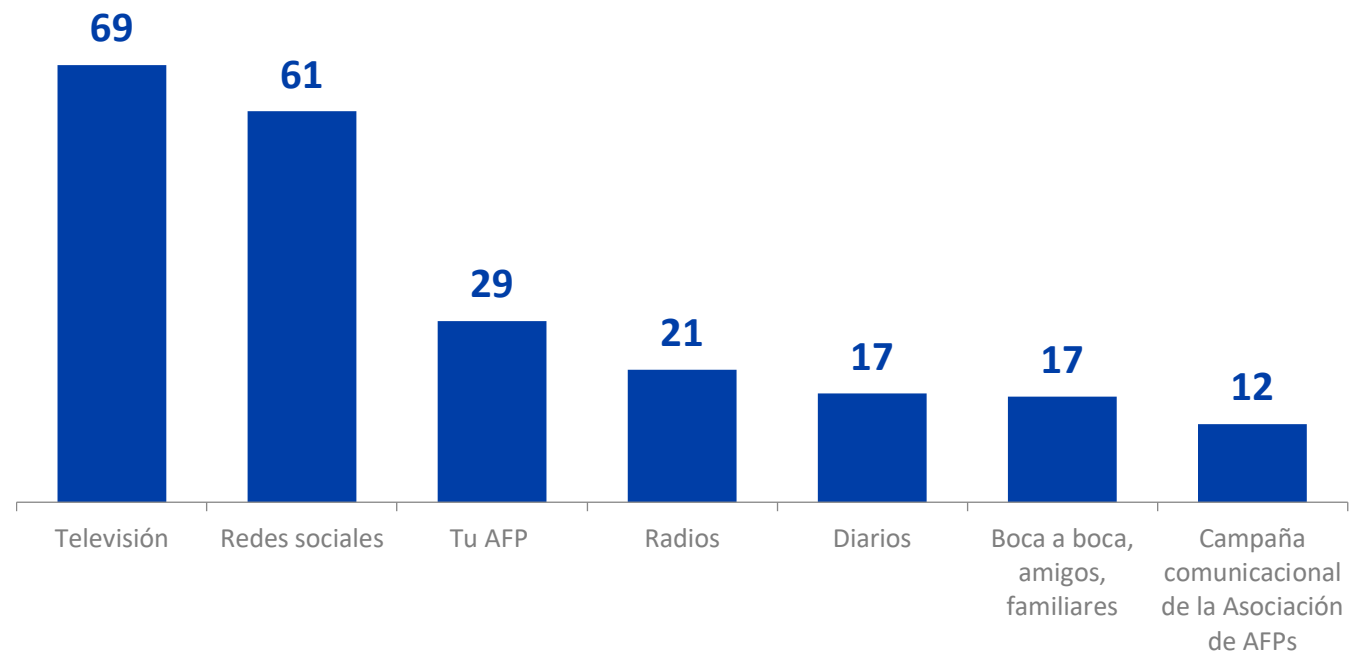
Información sobre retiro del 10%

¿Cuán informado estás sobre el proceso para poder pedir a tu AFP el retiro del 10% de los fondos que tienes ahorrados?
%



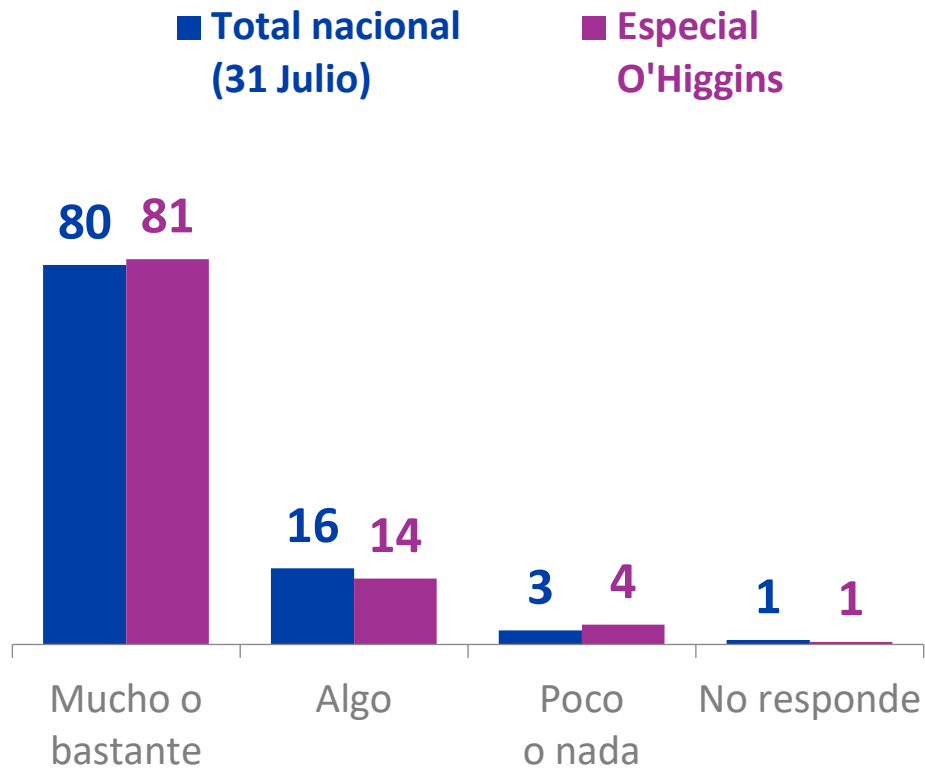
¿A través de que medios te has informado principalmente sobre el retiro del 10%?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



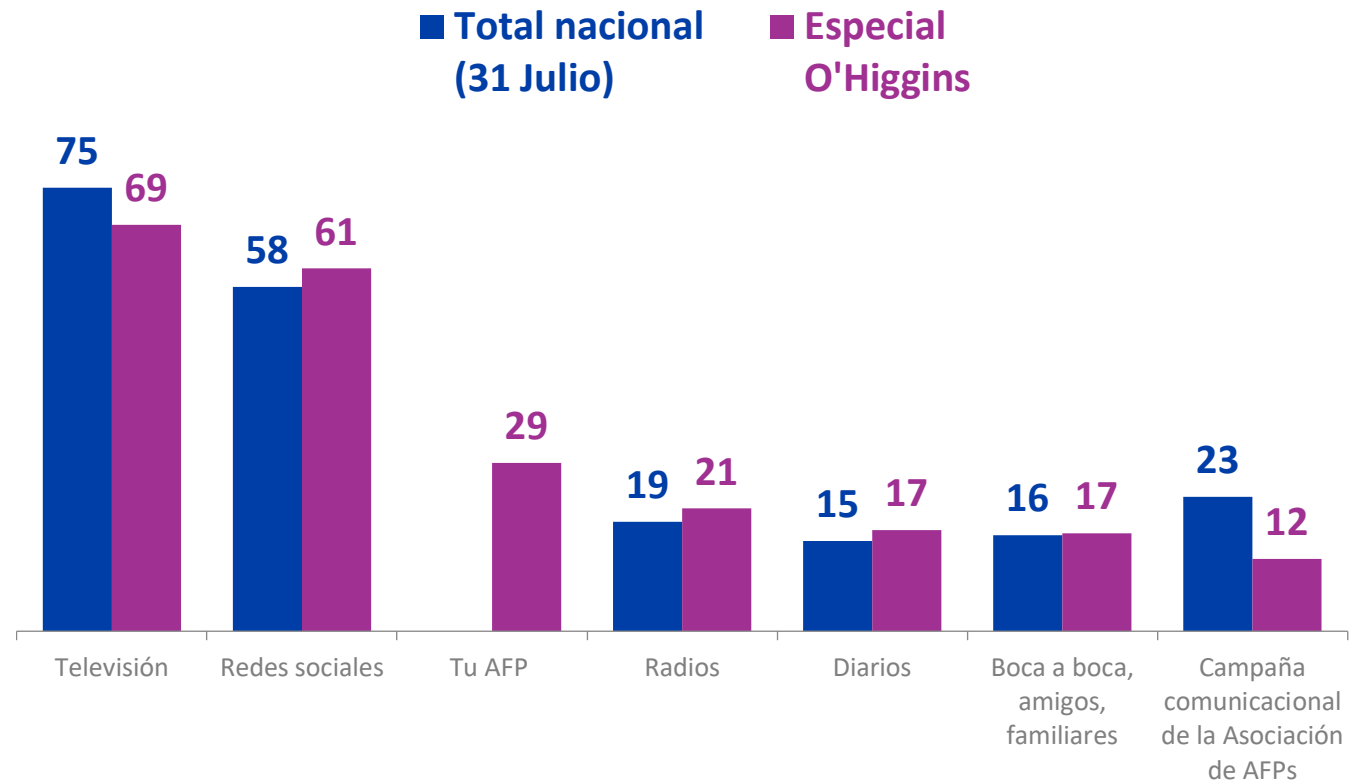
Información sobre retiro del 10%

¿Cuán informado estás sobre el proceso para poder pedir a tu AFP el retiro del 10% de los fondos que tienes ahorrados?
%



¿A través de que medios te has informado principalmente sobre el retiro del 10%?

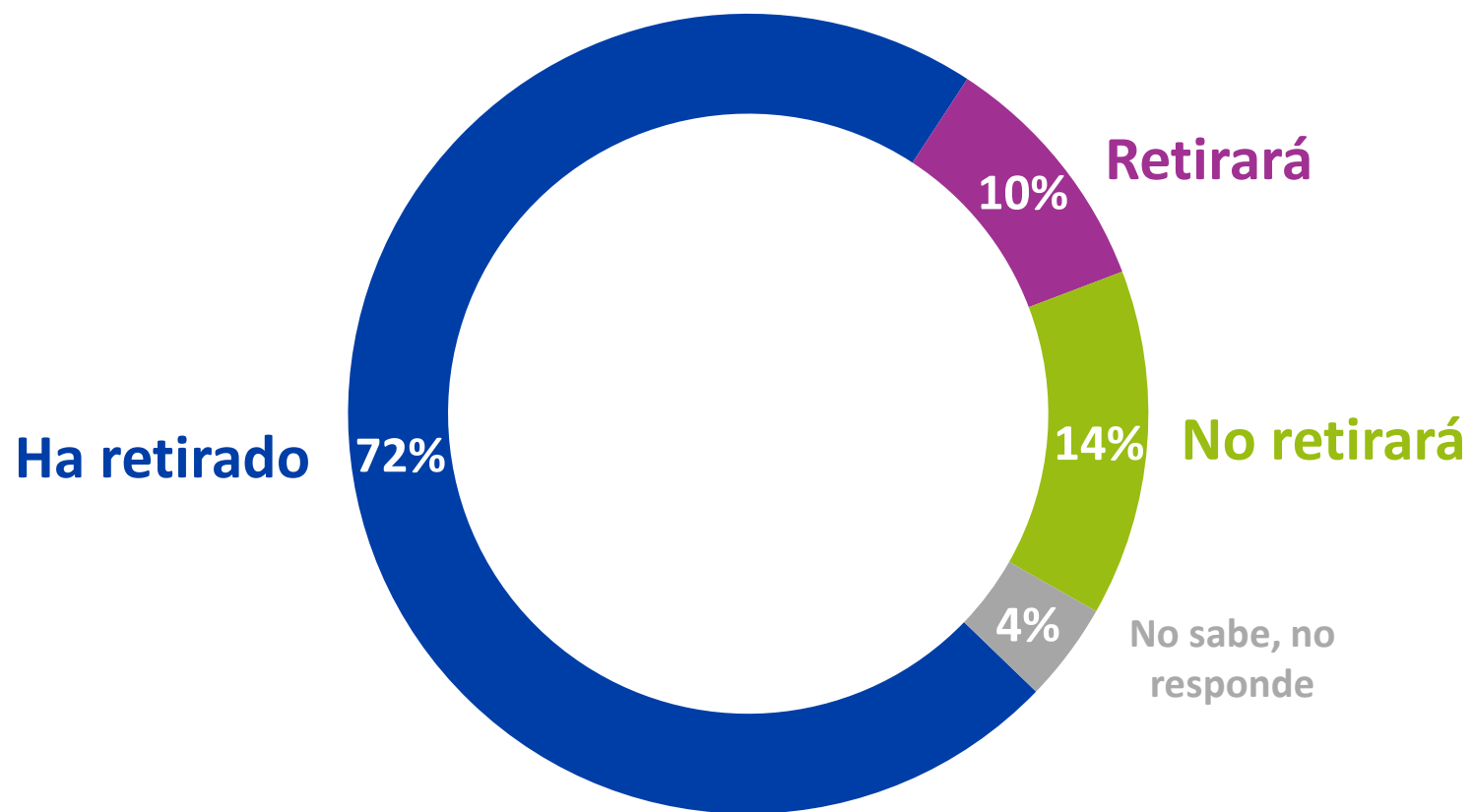
Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



Proceso de retiro del 10%

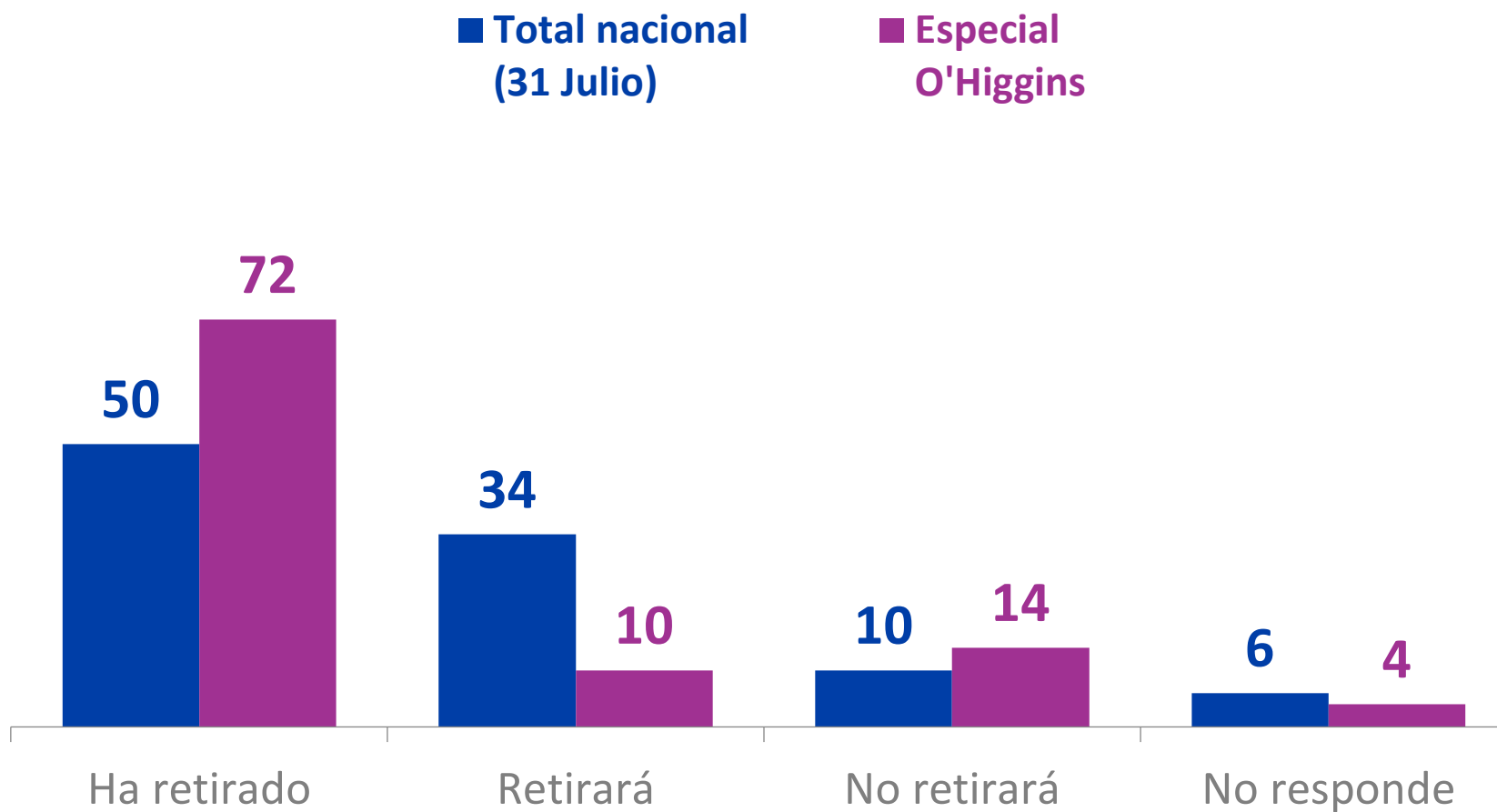
¿Hiciste el proceso en tu AFP para poder retirar el 10% de tu dinero ahorrado en tu fondo de pensión? %

¿Retirarás el 10% de tu dinero que tienes ahorrado en tu fondo de pensión? %



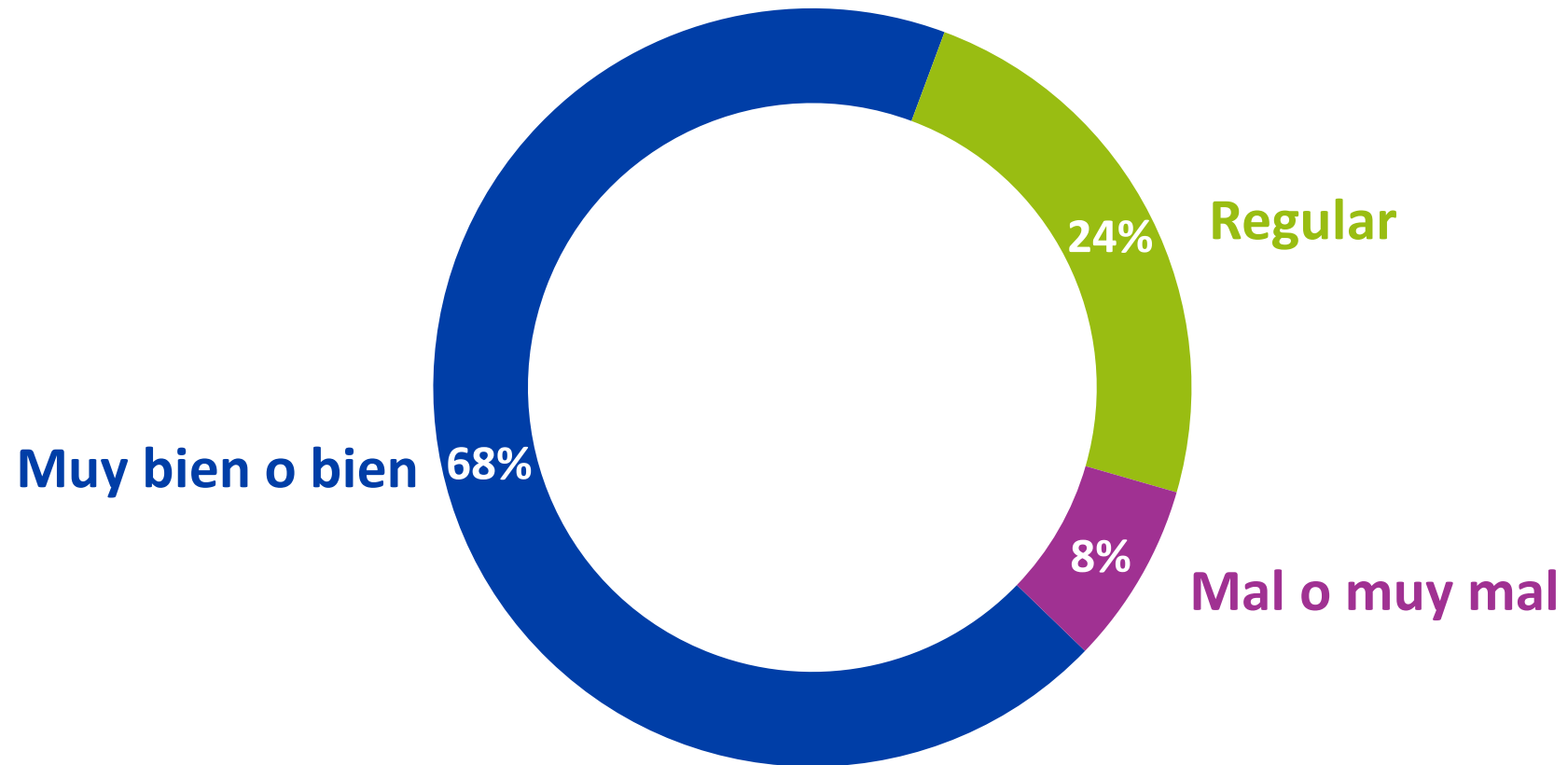
Proceso de retiro del 10%

¿Hiciste el proceso en tu AFP para poder retirar el 10% de tu dinero ahorrado en tu fondo de pensión? %
¿Retirarás el 10% de tu dinero que tienes ahorrado en tu fondo de pensión? %



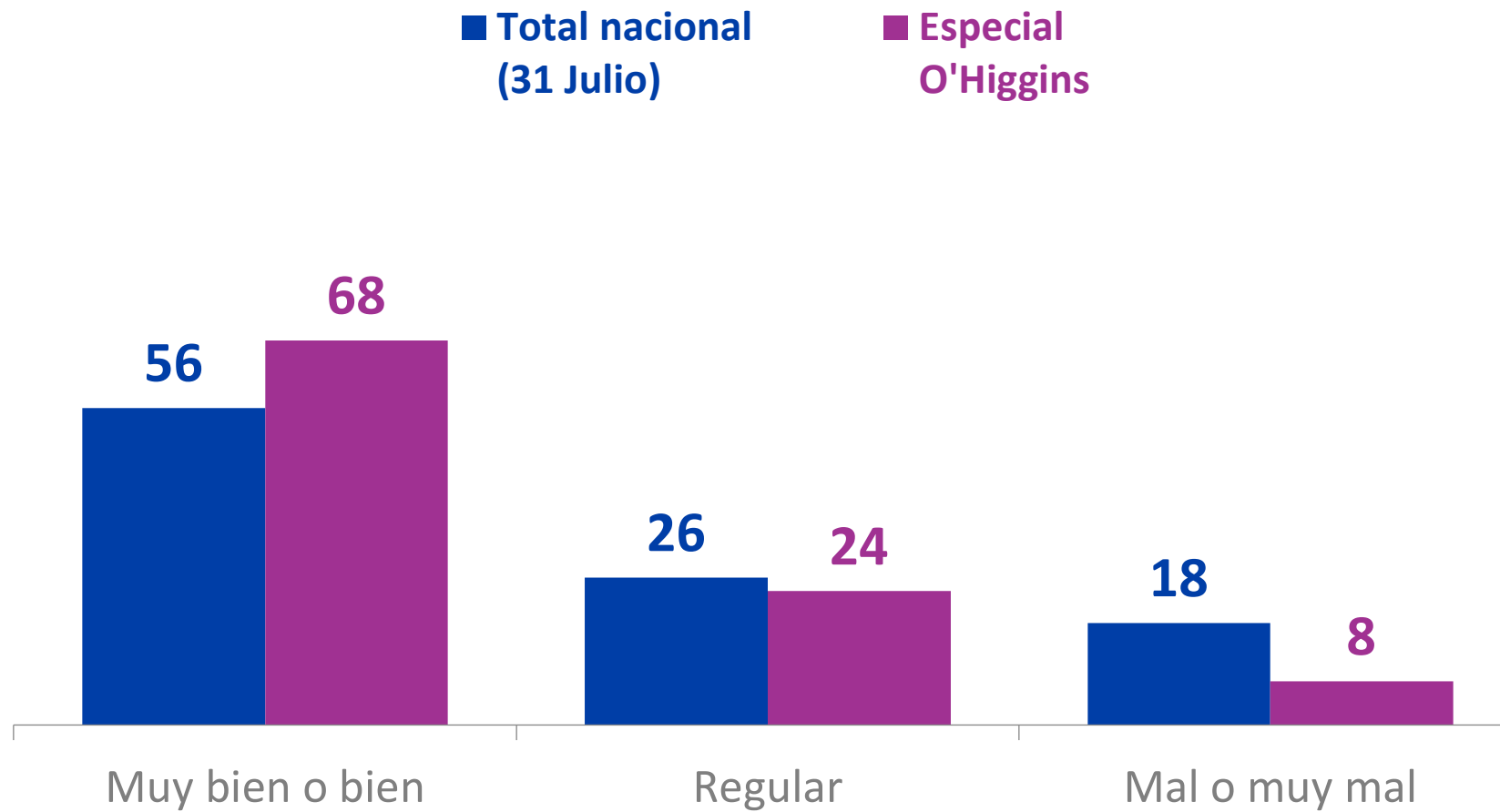
Evaluación del proceso de retiro

¿Cómo evalúas el proceso para poder retirar el 10%?
%



Evaluación del proceso de retiro

¿Cómo evalúas el proceso para poder retirar el 10%?
%

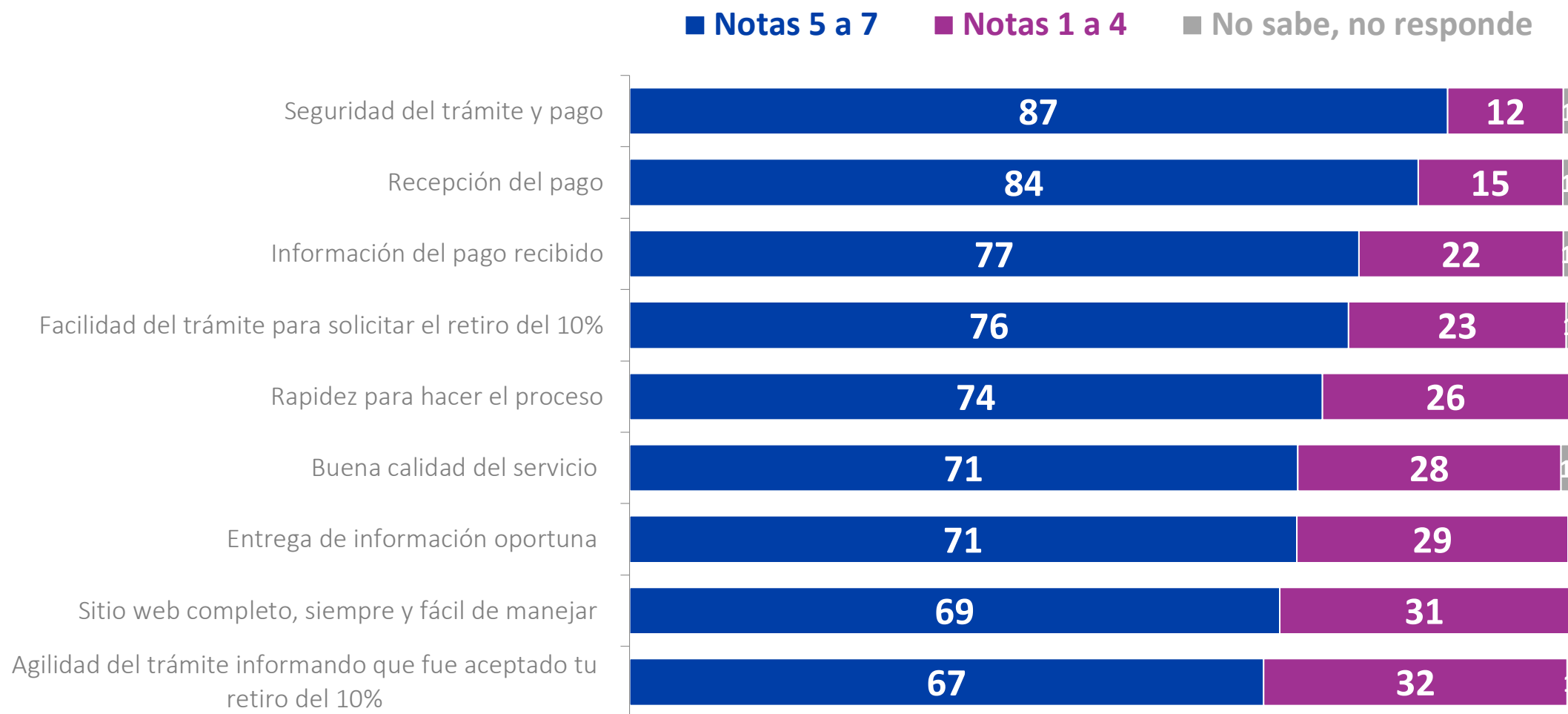


Satisfacción con aspectos del retiro del 10%

¿Cómo definirías tu nivel de satisfacción con las siguientes cosas relacionadas al proceso de retiro del 10%...?

Piensa en una escala de 1 a 7, donde 1 es 'nada de satisfecho' y 7 es 'muy satisfecho'.

%



Satisfacción con aspectos del retiro del 10%

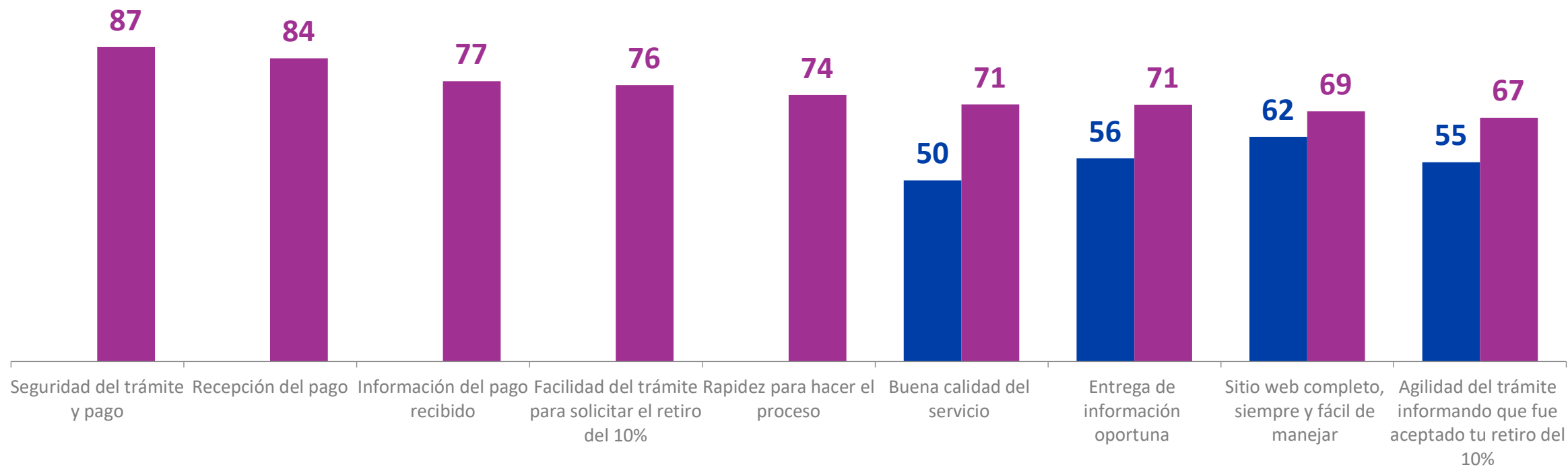
¿Cómo definirías tu nivel de satisfacción con las siguientes cosas relacionadas al proceso de retiro del 10%...?

Piensa en una escala de 1 a 7, donde 1 es 'nada de satisfecho' y 7 es 'muy satisfecho'.

% Notas 5 a 7

■ Total nacional
(31 Julio)

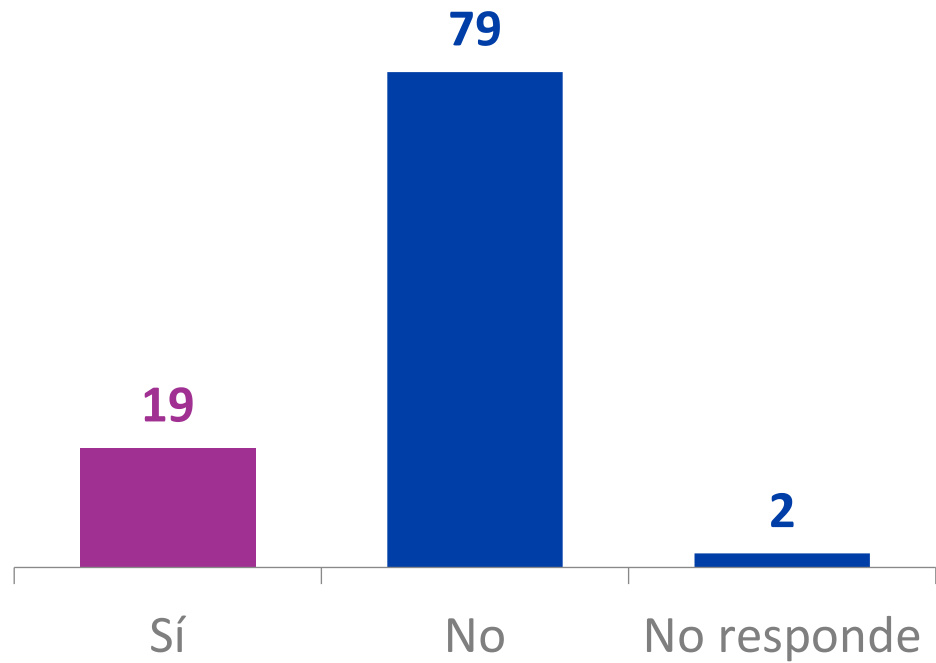
■ Especial
O'Higgins



Problemas con el retiro del 10%

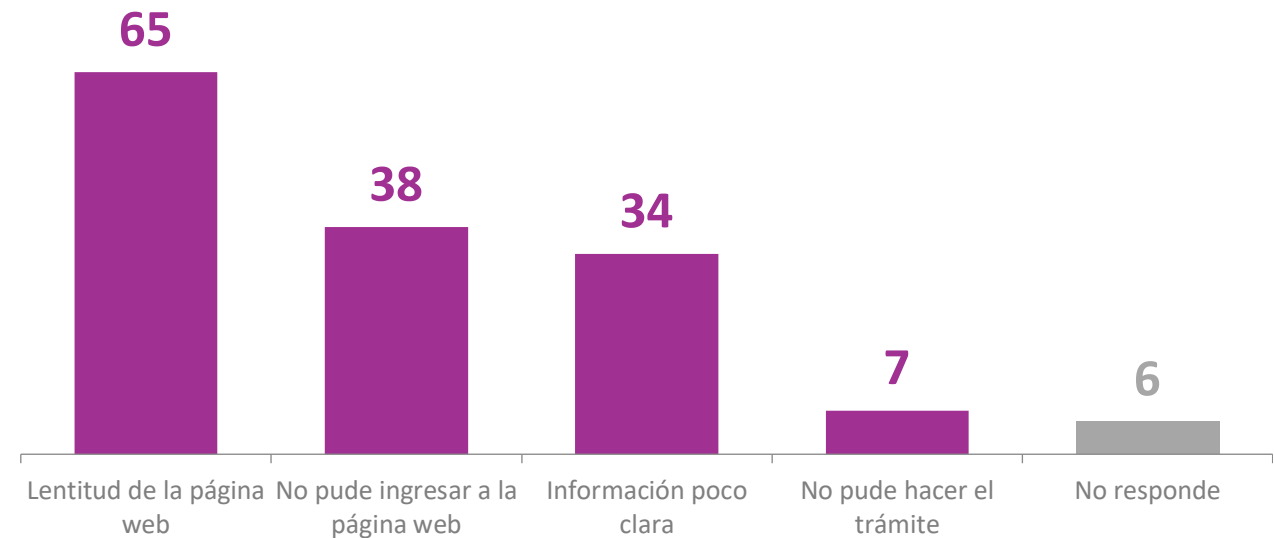
¿Tuviste algún problema o inconveniente en el proceso para solicitar el retiro del 10%?

%



Casos: Entre quienes retiraron fondos de las AFP (N=360).

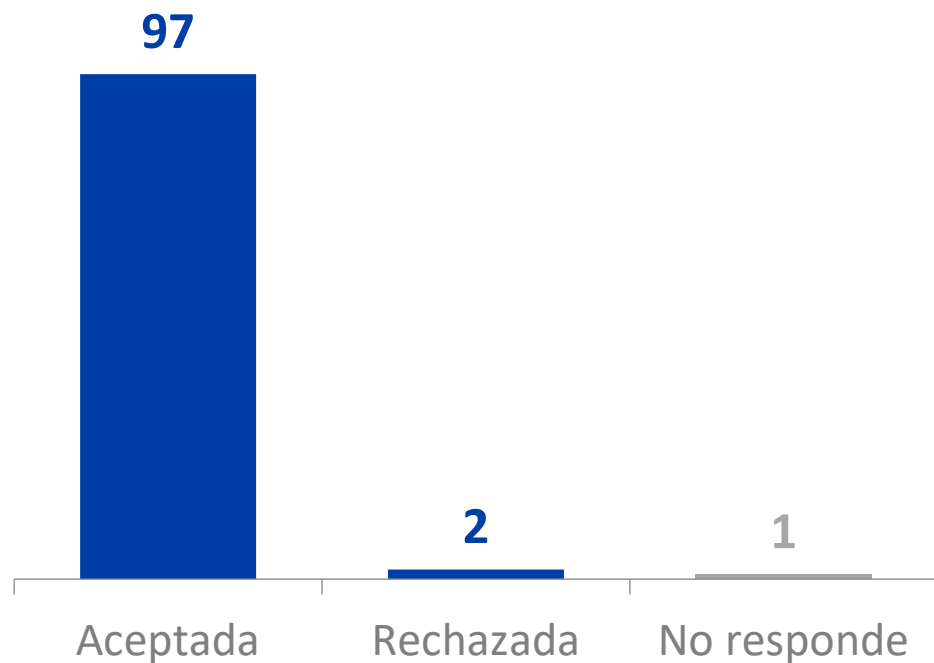
¿Tuviste alguno de estos problemas?
Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



Casos: Entre quienes tuvieron algún problema (N=94).

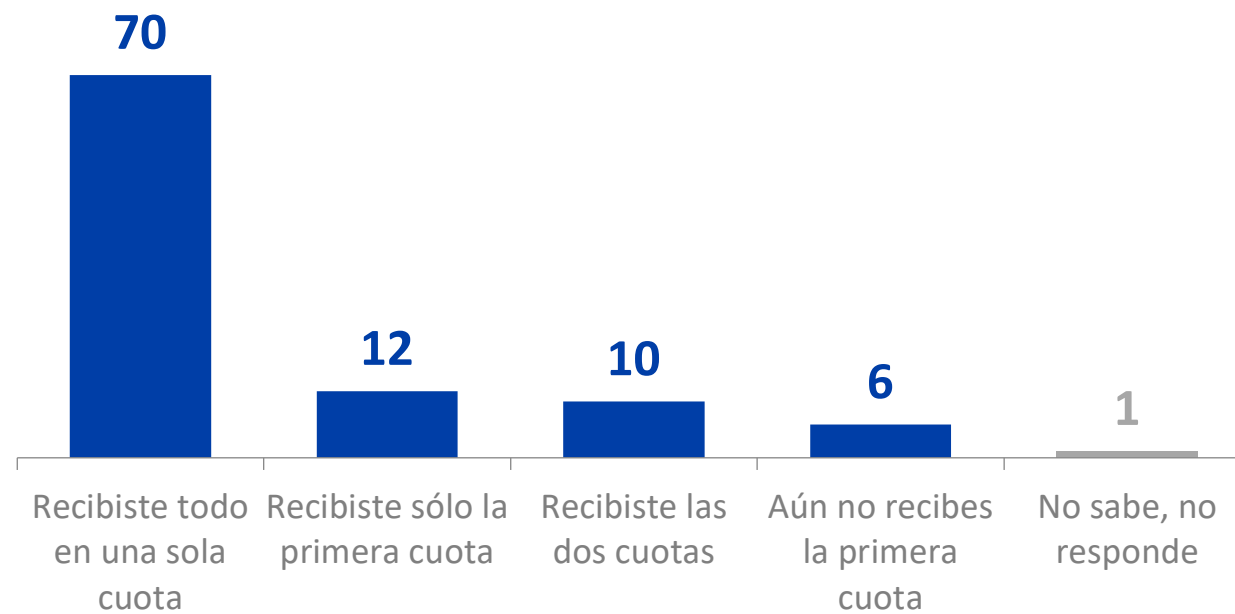
Recepción de fondos

¿Tu solicitud del retiro del 10% fue aceptada o rechazada por tu AFP?
%



Casos: Entre quienes retiraron fondos de las AFP (N=360).

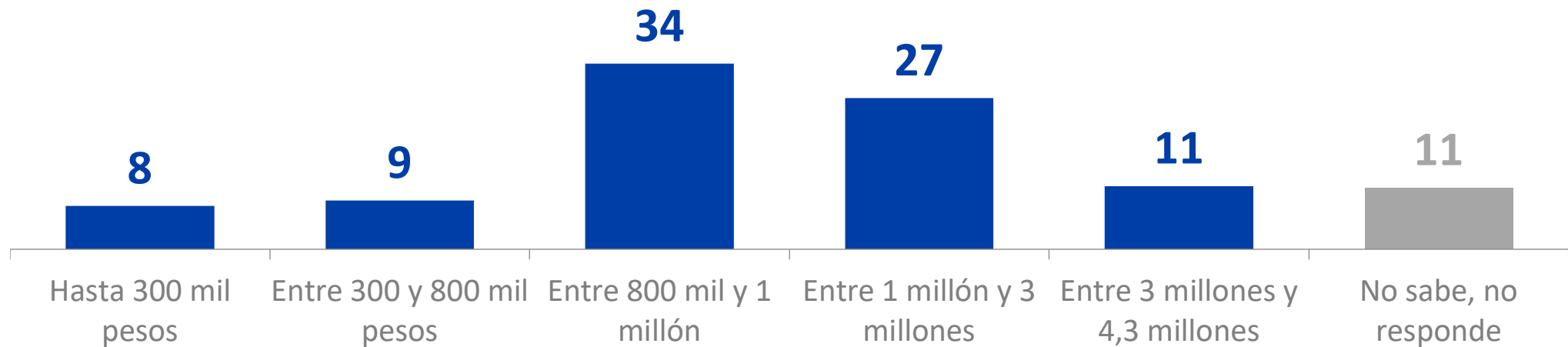
¿En relación al retiro del 10%, tú...?
%



Casos: Entre quienes le aceptaron la solicitud (N=344).

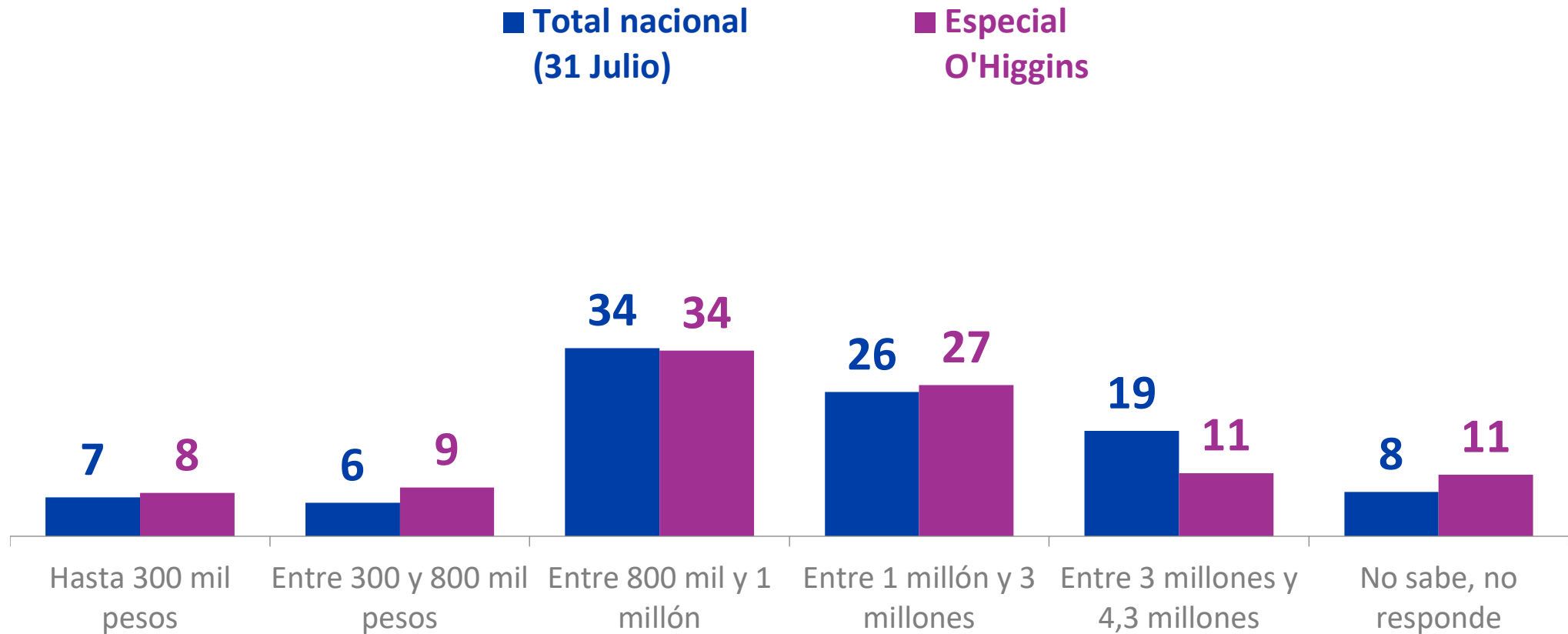
Dinero que retirado o que se espera retirar

¿Cuánto dinero retiraste o piensas retirar con tu 10%?
%



Dinero que retirado o que se espera retirar

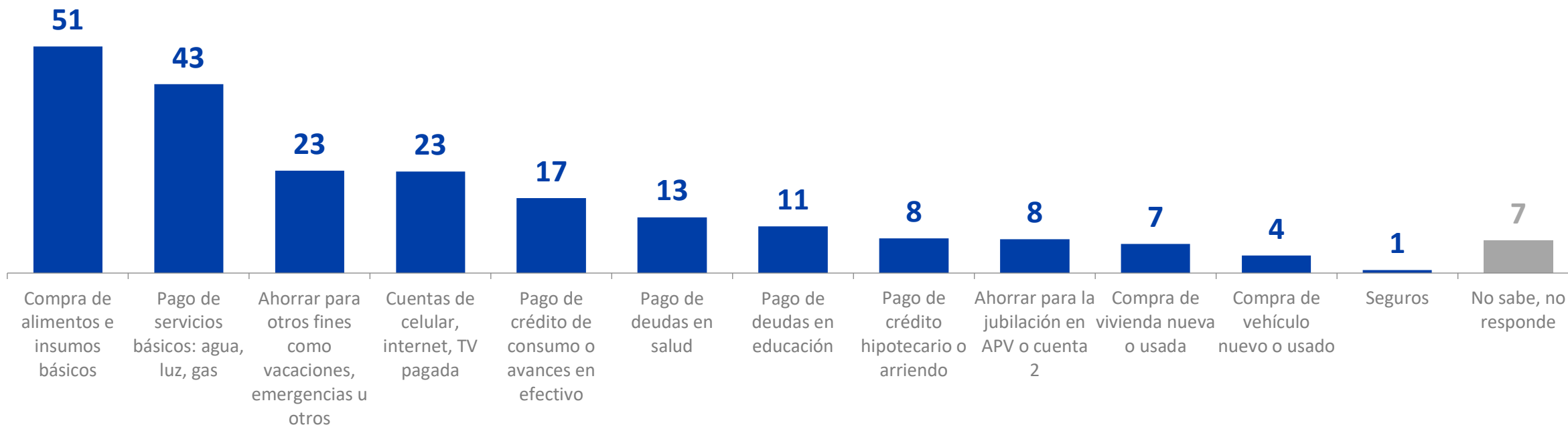
¿Cuánto dinero retiraste o piensas retirar con tu 10%?
%



Utilización del 10% de las AFP

¿En qué piensas utilizar o has utilizado el dinero del 10%?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



Casos: Entre quienes han retirado, o pretenden hacerlo en el futuro.

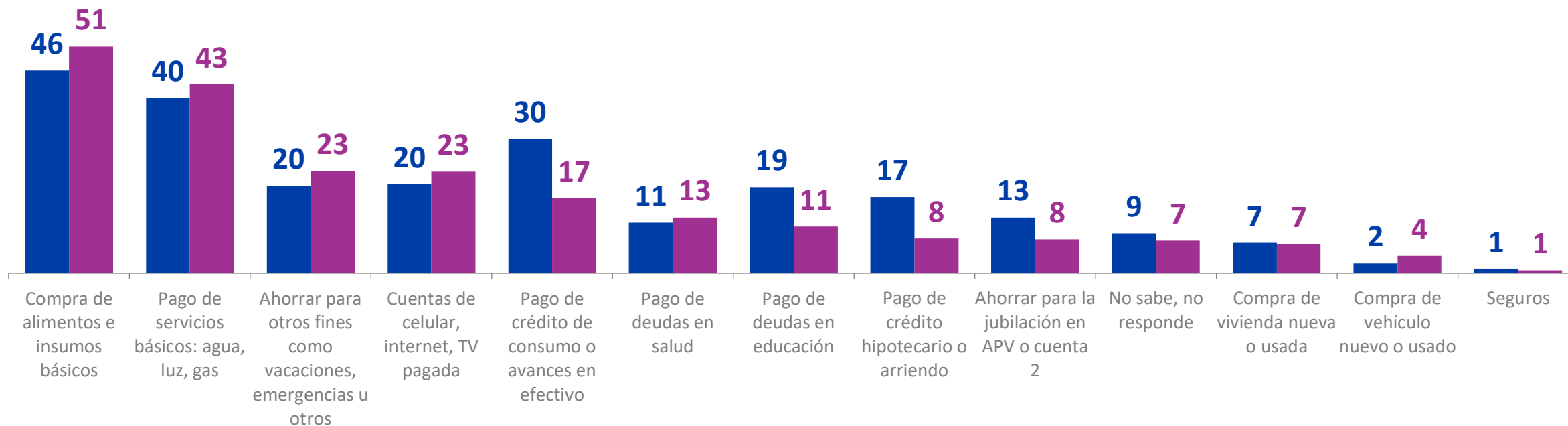
Utilización del 10% de las AFP

¿En qué piensas utilizar o has utilizado el dinero del 10%?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %

■ Total nacional
(31 Julio)

■ Especial
O'Higgins

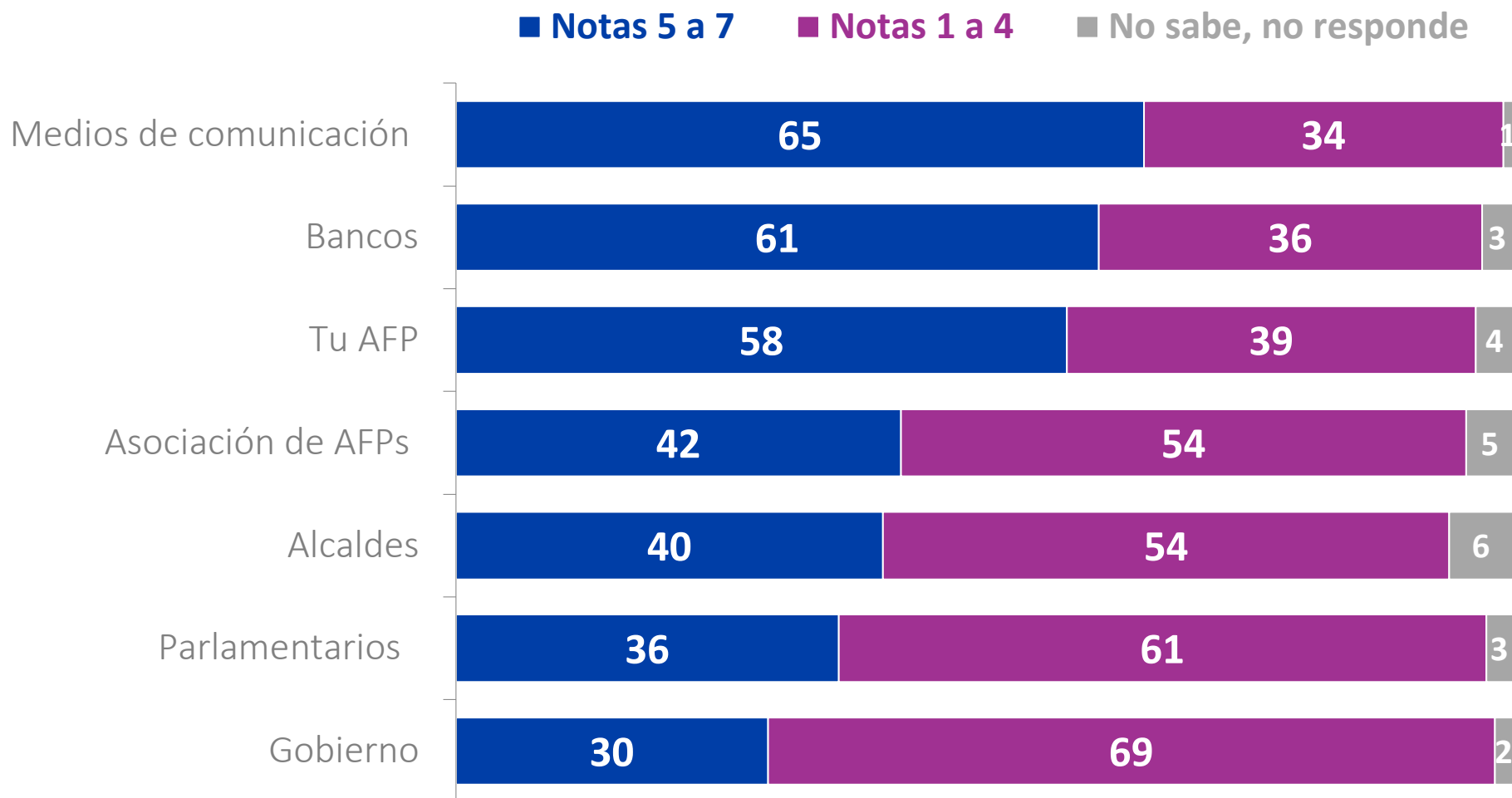


Casos: Entre quienes han retirado, o pretenden hacerlo en el futuro.

Evaluación de actores públicos respecto a retiro del 10%

En relación con el proceso de retiro del 10% y usando una escala de 1 a 7, donde 1 es 'pésimo' y 7 es 'excelente', ¿Cómo evalúas el trabajo realizado por...?

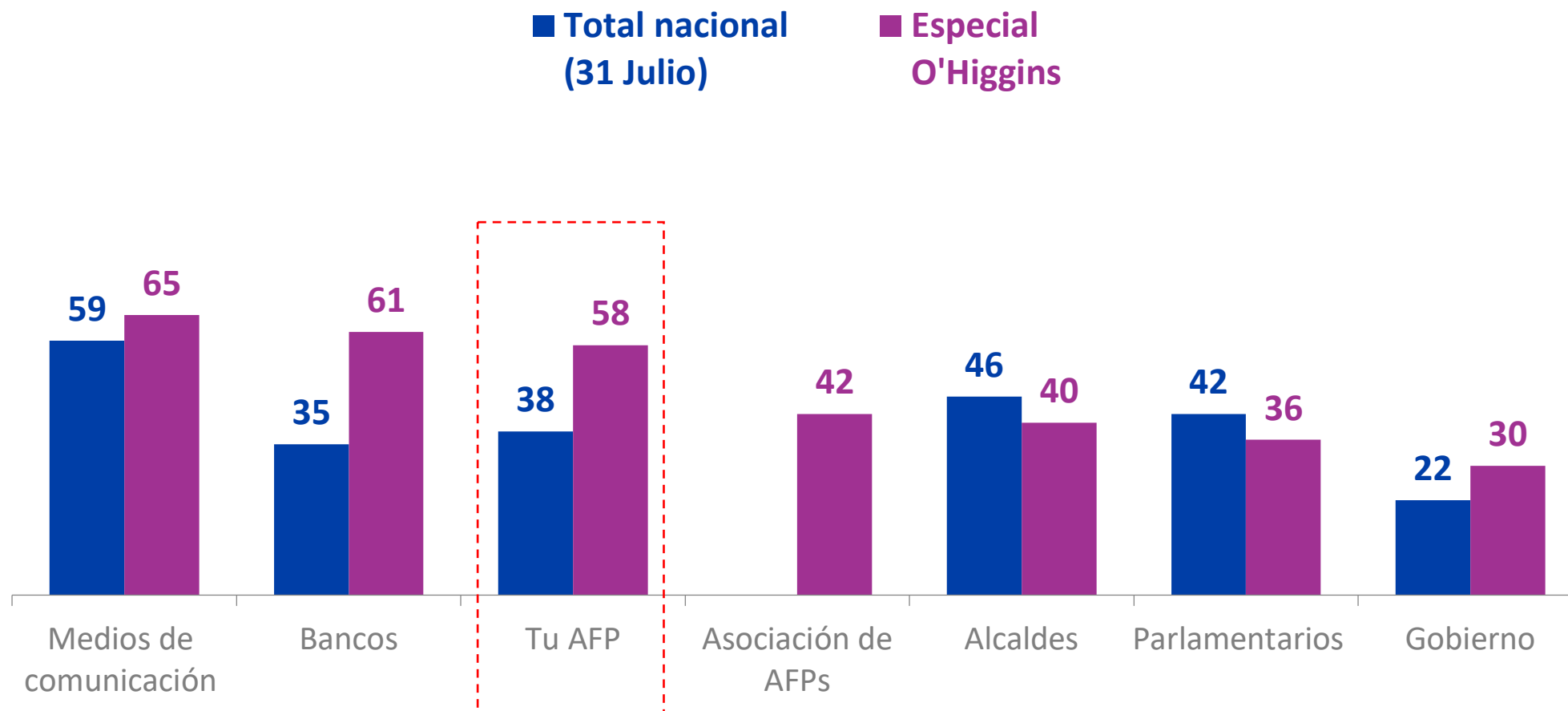
%



Evaluación de actores públicos respecto a retiro del 10%

En relación con el proceso de retiro del 10% y usando una escala de 1 a 7, donde 1 es 'pésimo' y 7 es 'excelente', ¿Cómo evalúas el trabajo realizado por...?

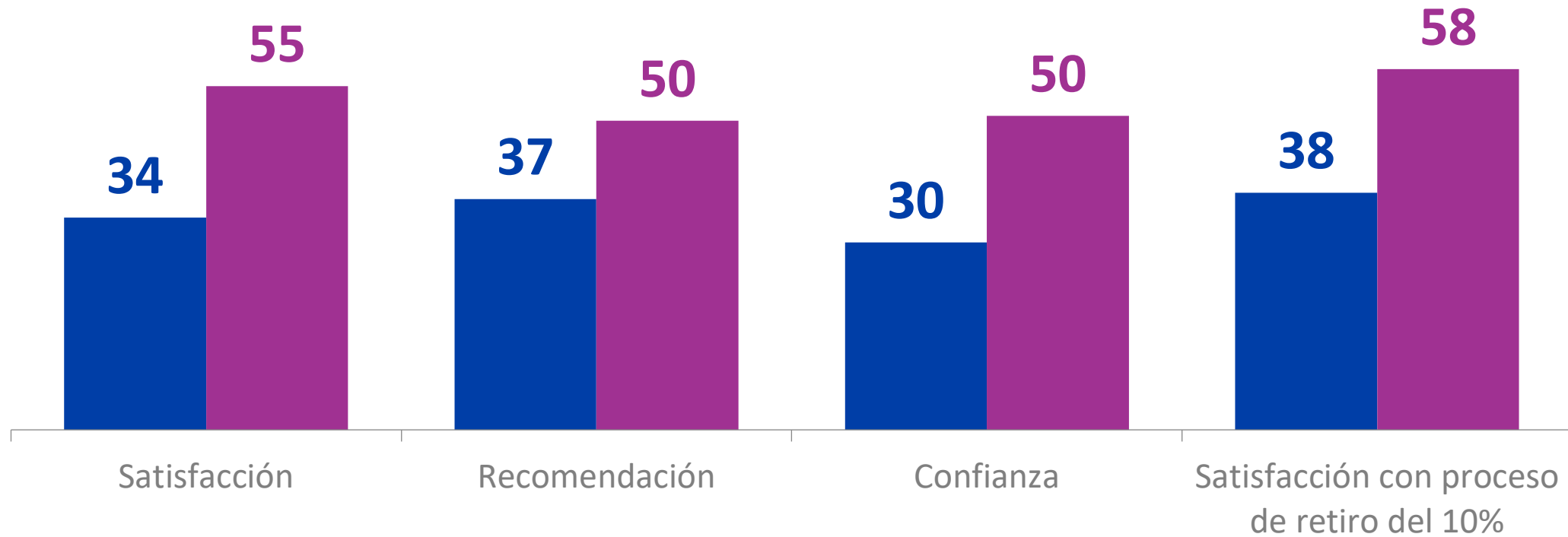
% Notas 5 a 7



Satisfacción, recomendación y confianza en las AFP

% Notas 5 a 7

■ Total nacional
(31 Julio) ■ Especial
O'Higgins





Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.

www.cadem.cl

cadem@cadem.cl

+562 2438 6500

