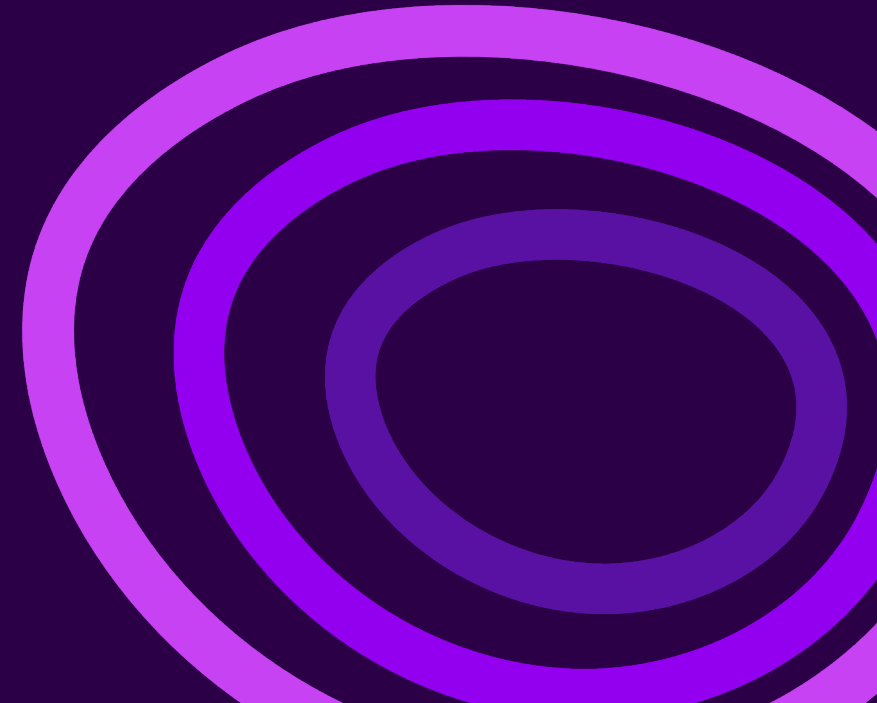


# ROSTROS E IMAGINARIOS DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN CHILE

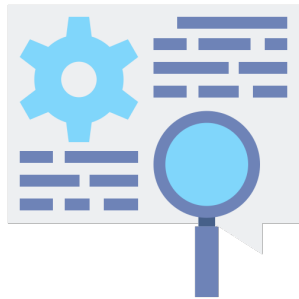
Informe elaborado para la Asociación de AFP

Octubre, 2023

Todos los derechos reservados © 2023 Critería

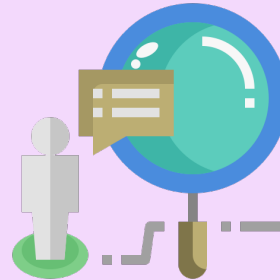


## Una aproximación multidimensional al fenómeno de la informalidad



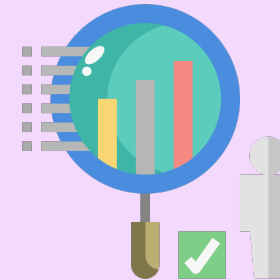
### Desk research

Características y debates en torno a la informalidad laboral



### Etnografías

**Rostros** y vivencias de la informalidad laboral



### Encuesta de opinión

**Imaginario** ciudadano sobre la informalidad laboral

El contenido de la presentación de hoy

# 01.

## LOS ROSTROS DE LA INFORMALIDAD LABORAL: UNA APROXIMACIÓN ETNOGRÁFICA



+ **¿Cómo es vivida y definida la informalidad laboral desde  
sus propios protagonistas?**

# Ficha metodológica: etnografía



Estudio cualitativo a través de entrevistas etnográficas presenciales en los lugares de trabajo de las personas.



Mujeres y hombres, de entre 23 y 71 años, residentes en Arica, Quilpué, Valparaíso, Santiago, Temuco y Valdivia



La fase de campo se ejecutó entre el 14 de junio y el 7 de julio de 2023



**15 entrevistas etnográficas**

N°	SEXO	OCUPACIÓN	SECTOR	EDAD	CIUDAD
1	MUJER	FERIANTE	INDEPENDIENTE	41	ARICA
2	HOMBRE	UBER	DEPENDIENTE	71	ARICA
3	HOMBRE	OBRAS MENORES	INDEPENDIENTE	37	TEMUCO
4	HOMBRE	GÁSFITER	INDEPENDIENTE	30	SANTIAGO
5	HOMBRE	PANADERO	INDEPENDIENTE	23	TEMUCO
6	HOMBRE	PASTELERO	INDEPENDIENTE	40	VALDIVIA
7	HOMBRE	ARTESANO	INDEPENDIENTE	67	VALPARAÍSO
8	HOMBRE	CUIDADOR DE PERROS	DEPENDIENTE	43	TEMUCO
9	HOMBRE	PROFESOR DE CROSSFIT	INDEPENDIENTE	27	VALDIVIA
10	MUJER	VENDEDORA AMBULANTE	INDEPENDIENTE	25	SANTIAGO
11	HOMBRE	VENDEDOR DE CAFÉ	INDEPENDIENTE	62	SANTIAGO
12	MUJER	PROFESORA DE DANZA	INDEPENDIENTE	48	QUILPUÉ
13	MUJER	REPARTIDORA DE DELIVERY	DEPENDIENTE	44	SANTIAGO
14	MUJER	VENDEDORA DE ROPA / REPARTIDORA DE DELIVERY	INDEPENDIENTE/DEPENDIENTE	43	SANTIAGO
15	HOMBRE	REPARTIDOR DE DELIVERY	DEPENDIENTE	25	SANTIAGO

## La informalidad aparece rápidamente como un espacio complejo y que se vive al menos desde las siguientes dimensiones

**NO ES UNA IDENTIDAD**

- Nadie se identifica o se nombra a sí mismo como informal.

**ES UN ESPACIO QUE SE VIVE CON DIGNIDAD**

- Refiere a la ocupación o al trabajo que se realiza. Se vive dignamente, no se lo considera desviado o ilegal.

**NO SE LLEGA VOLUNTARIAMENTE, SINO QUE APARECE**

- Es un efecto no buscado de la búsqueda de independencia o de buscar mecanismos para ganarse la vida.

**ES UN ESPACIO BORROSO Y DE INTERMITENCIAS**

- No se está siempre en la informalidad. Se entra y se sale. O se está y no está al mismo tiempo. Es parte de una estrategia más compleja.

A PARTIR DE LAS OBSERVACIONES Y CONVERSACIONES...

Vemos que en general, las personas que investigamos son informales por...

+

BÚSQUEDA DE  
INDEPENDENCIA

RUPTURAS LABORALES

NO SIEMPRE SE PUEDE SER  
FORMAL

CULTURA DE INFORMALIDAD

+

**BAJOS INCENTIVOS A LA FORMALIZACIÓN**

# Las tipologías de informalidad



## INFORMAL-AVENTURERO

- Tiene un proyecto de independencia más valórico, acompañado de una filosofía vitalista, incluso romántica, basada en la libertad y en la autonomía de la vida y el trabajo.
- Se autodefinen como emprendedores, es decir, como “gente que se sabe valer por sí misma”, en una trayectoria vital y laboral que ha sido elegida y no impuesta.



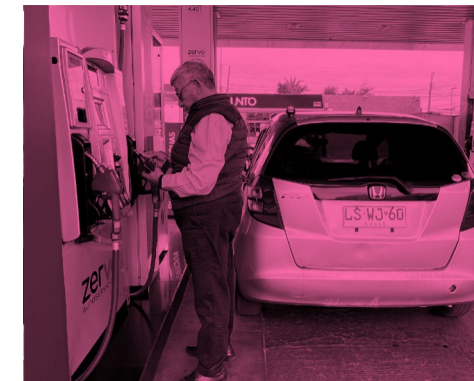
## INFORMAL-EMPRESARIO

- Es el más cercano al clásico “emprendedor”. Su objetivo es la ganancia creciente..
- Tampoco le gusta el trabajo apatronado.
- Les gusta asumir riesgos o los aceptan como algo inherente a la forma de vida elegida y tienen una visión optimista frente al futuro.



## INFORMAL-NATURAL

- Proviene de una larga cultura de la informalidad.
- La informalidad se vive como algo que no se cuestiona. Es la vida que le ha tocado.
- Su familia y su entorno habitan en este mundo y no se imagina vivir en otro.
- En general, provienen de un entorno de mayor precariedad.



## INFORMAL-SOBREVENIDO

- Son personas que vienen del mundo de la formalidad, pero que por circunstancias de la vida lo han perdido.
- No les gusta la informalidad. Es algo en lo que “cayeron” y que padecen, involuntariamente.
- La informalidad, entonces, ha sido una manera de ganarse la vida, tras un espacio de ruptura o de crisis.



# Discursos de la informalidad



# 02.

## LOS IMAGINARIOS CIUDADANOS SOBRE LA INFORMALIDAD LABORAL



# Ficha metodológica: encuesta



Estudio cuantitativo a través de encuestas mediante el uso de paneles online.



Mujeres y hombres, de 18 a 65 años, residentes en todo Chile.



La fase de campo se ejecutó entre el 9 y el 21 de agosto de 2023.



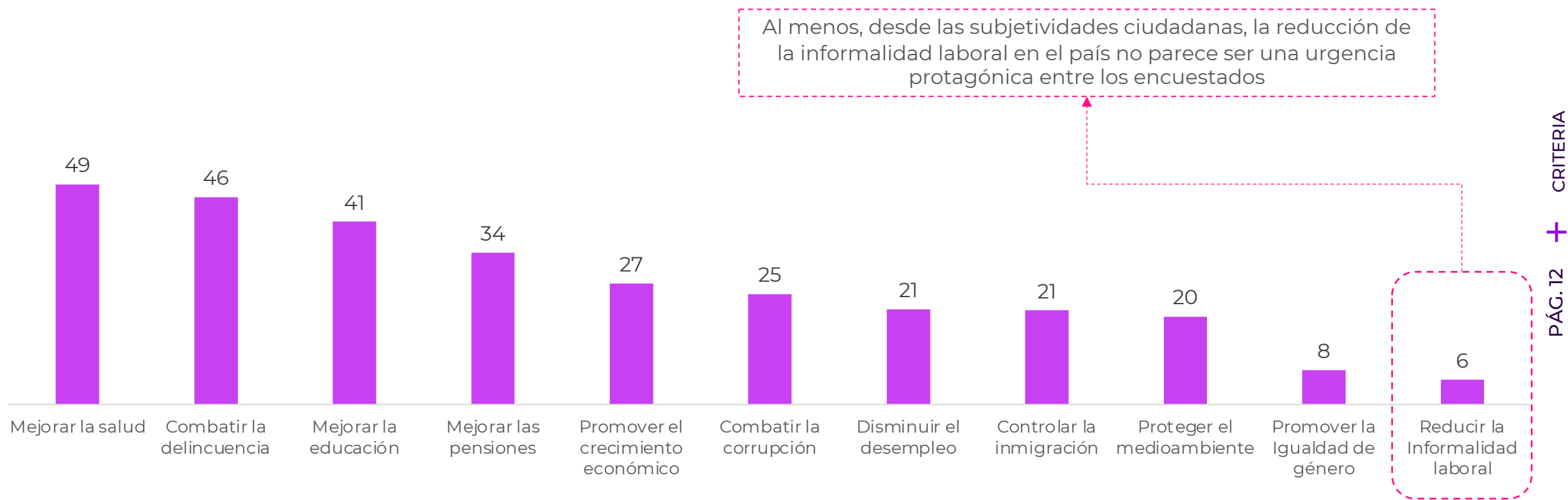
**2005 casos**

MUESTRA	Ponderado	
	Casos	%
Hombre	926	46%
Mujer	1079	54%
18-29	519	26%
30-44	495	25%
45-54	352	18%
55-64	639	32%
ABC1	316	16%
C2	270	14%
C3	719	36%
D	701	35%
Norte	456	23%
Sur	688	34%
RM	861	43%

Los resultados fueron ponderados según variables sociodemográficas de acuerdo a datos oficiales como forma de representar el universo de estudio

# Urgencias ciudadanas

Pregunta: De los siguientes temas, ¿cuáles te parecen más importantes o prioritarios? Puedes elegir hasta 3



Base: 2005 casos

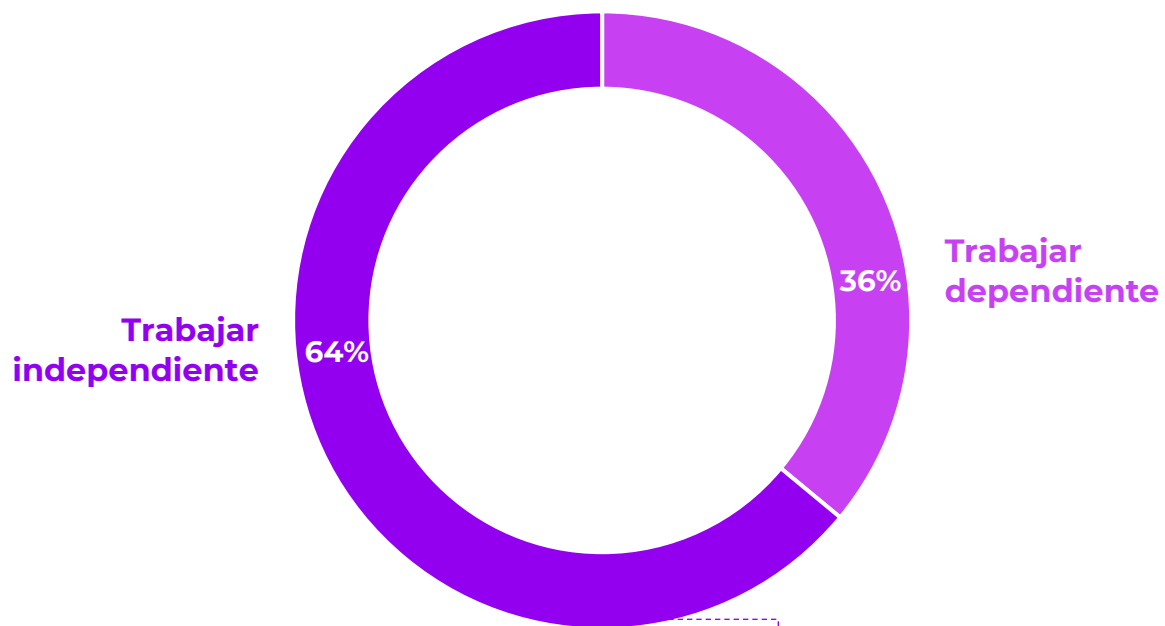
# 02.1.

## VALORES E IMAGINARIOS CIUDADANOS A LA BASE DE LA INFORMALIDAD LABORAL



# ¿Trabajar dependiente o independiente?

Pregunta: Si pudieras elegir entre trabajar de forma dependiente o independiente, ¿qué elegirías?



El trabajo independiente, en abstracto, despierta una mayor simpatía en la población. Simpatía que tiende a crecer en los sectores de mayor edad y de menores ingresos.

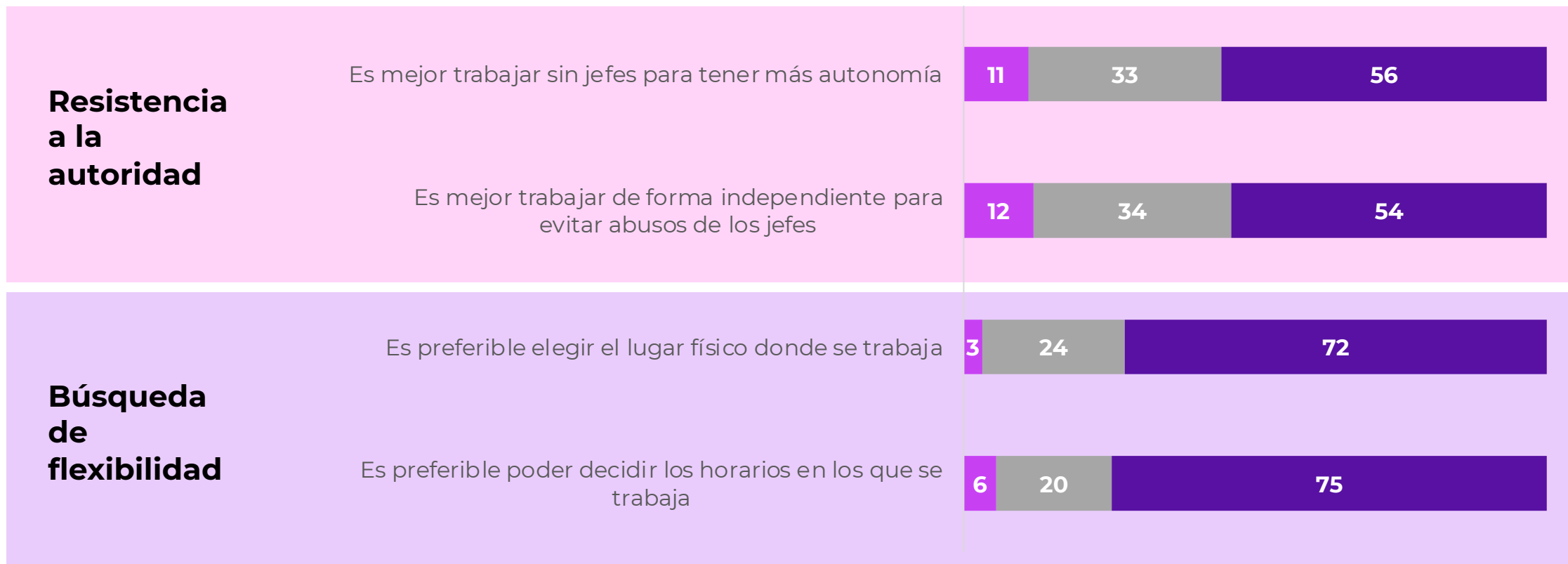
Base: 2005 casos

+  
¿Qué **valores** que están presentes en la ciudadanía podrían estar incentivando esta inclinación por el **trabajo independiente**?

# Resistencia a la autoridad y búsqueda de flexibilidad

Pregunta: ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?

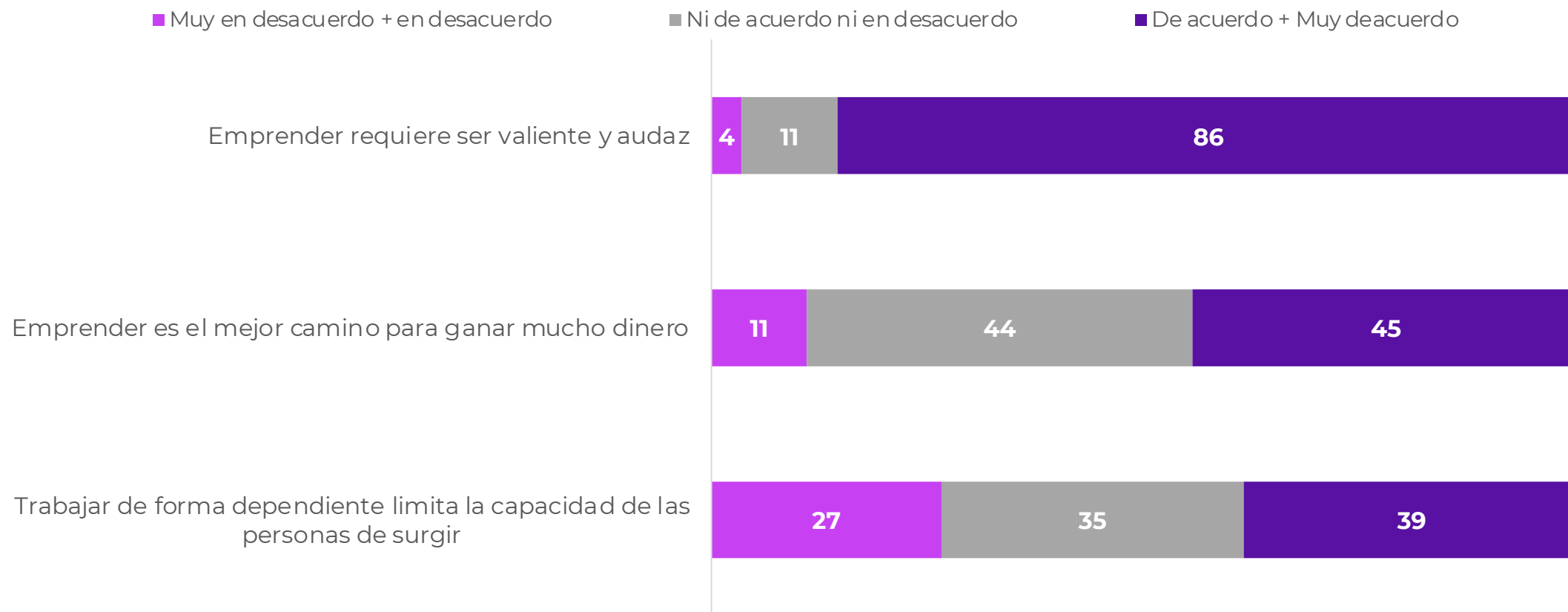
■ Muy en desacuerdo + en desacuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo   ■ De acuerdo + Muy de acuerdo





# Espíritu emprendedor

Pregunta: ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?

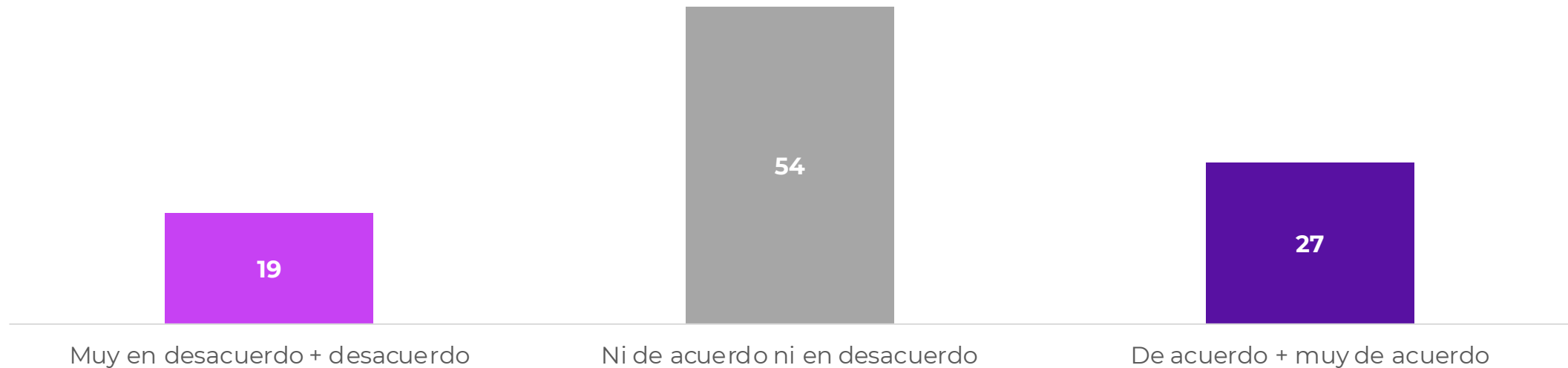


+

# Remuneración percibida: formales vs informales

Pregunta: ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?

**“Las personas que trabajan informalmente tienen mejor sueldo que alguien que trabaja con contrato”**



Base: 2005 casos

# Valoración trabajo formal vs informal

Pregunta: ¿Con cuál de las siguientes frases contrapuestas estás más de acuerdo?

## Es preferible un trabajo con...

Horarios RÍGIDOS y reglas bien definidas, pero que me PERMITA TENER SALUD Y JUBILACIÓN ASEGURADA



Horarios FLEXIBLES y mayor libertad, aunque NO TENGA salud y JUBILACIÓN ASEGURADA

## Es preferible un trabajo que sea...

ESTABLE laboralmente, aunque sea de forma DEPENDIENTE



INDEPENDIENTE, aunque sea INESTABLE laboralmente

## Lo mejor es tener un negocio que...

Esté FORMALIZADO y en regla, aunque la formalización sea BUROCRÁTICA



EVITE la BUROCRACIA, aunque eso implique NO TENER un negocio FORMALIZADO

Al presentarse los costos asociados al mundo informal, la gran mayoría de los encuestados optaría por la formalización

# 02.2.

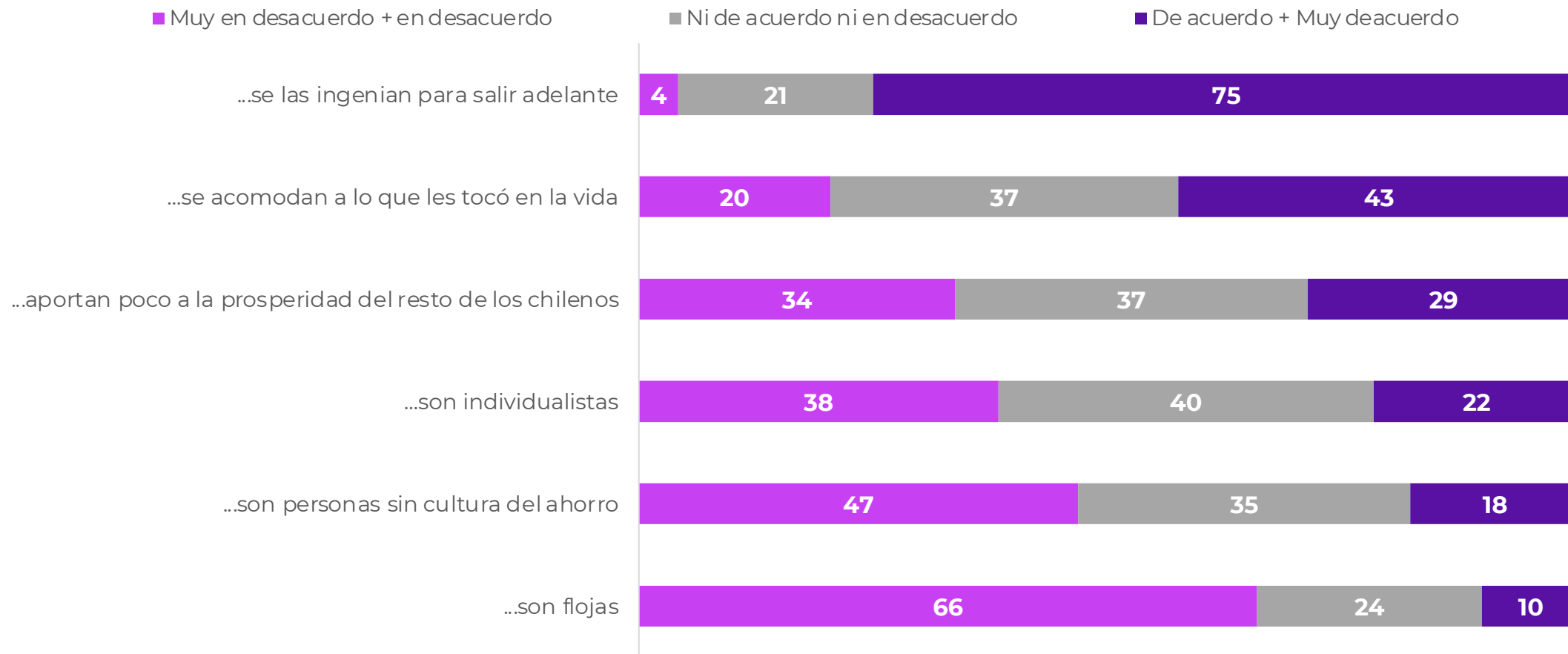
## LOS JUICIOS CIUDADANOS SOBRE LA INFORMALIDAD Y LAS PERSONAS INFORMALES



# Actitudes positivas y negativas de los trabajadores informales

Pregunta: ¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

## Las personas que trabajan de manera informal...



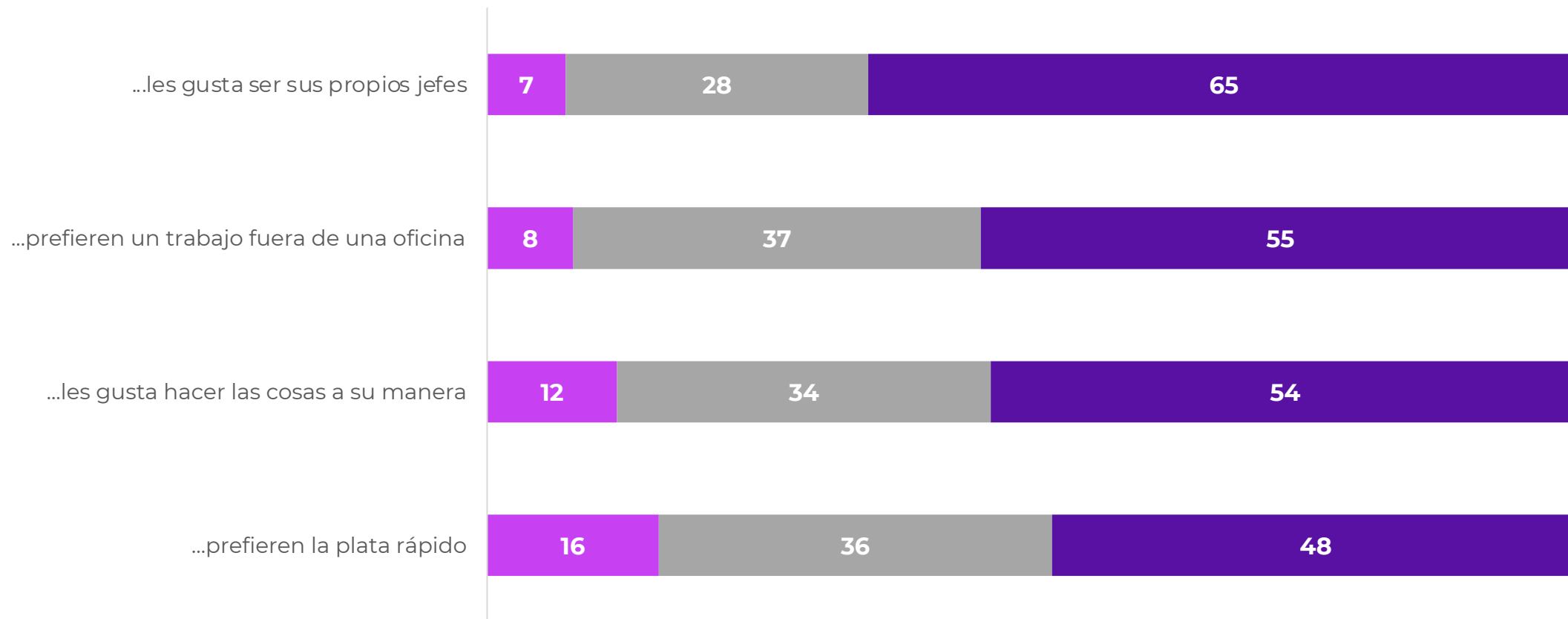
Base: 2005 casos

# Atribución de preferencias laborales del trabajador informal

Pregunta: ¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

## Las personas que trabajan de manera informal...

■ Muy en desacuerdo + en desacuerdo    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo    ■ De acuerdo + Muy de acuerdo



Base: 2005 casos

# 02.3.

## PERCEPCIÓN SOBRE LA INFORMALIDAD COMO PROBLEMA SOCIAL

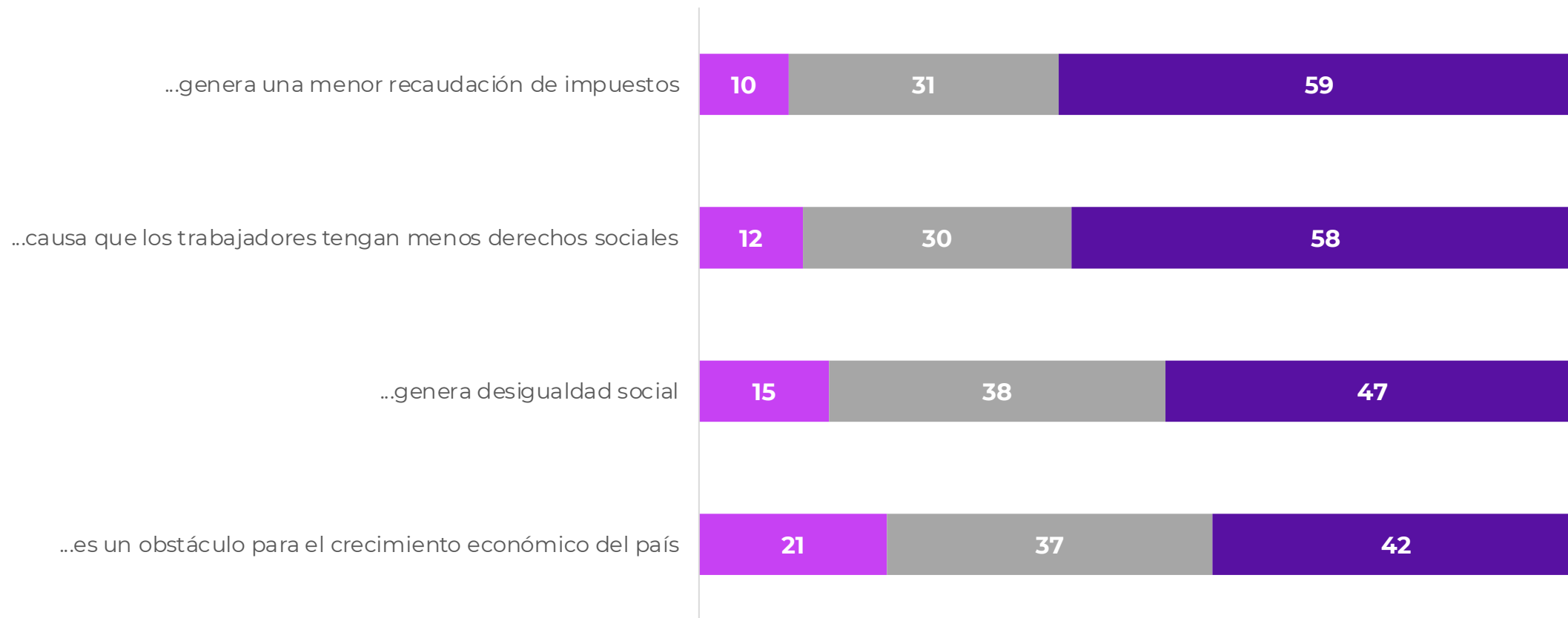


# Percepciones sobre la informalidad como problema social

Pregunta: ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases respecto a la informalidad laboral?

## La informalidad laboral...

■ Muy en desacuerdo + en desacuerdo    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo    ■ De acuerdo + Muy de acuerdo



Base: 2005 casos



# Índice de percepción de la informalidad como problema social

Con foco en construir una variable de cruce sobre el porcentaje de la población que en las cuatro variables evaluadas considera la informalidad laboral como problemática es que construimos un índice aditivo simple.

La informalidad laboral...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
...genera una menor recaudación de impuestos	1	2	3	4	5
...causa que los trabajadores tengan menos derechos sociales	1	2	3	4	5
...genera desigualdad social	1	2	3	4	5
...es un obstáculo para el crecimiento del país	1	2	3	4	5

4 rango mínimo sumatoria ← → 20 rango máximo sumatoria

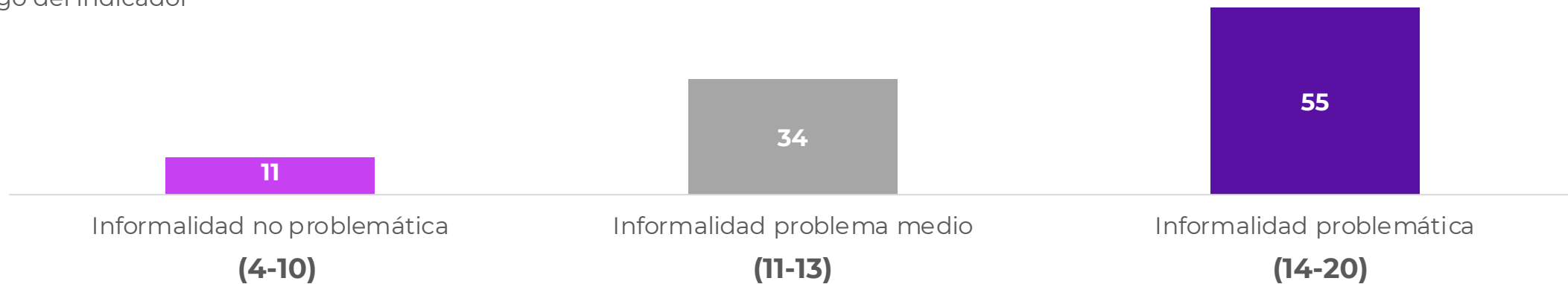


Rango de 4 a 20, donde:

4 = Mínima percepción de la informalidad como problema social  
 20 = Máxima percepción de la informalidad como problema social

Esta distribución fue categorizada en 3 niveles que van desde el puntaje 4 a 10 (informalidad no problemática), 11 a 13 (informalidad como problema medio) y 14 a 20 (informalidad problemática)

% de personas que están en ese rango del indicador



# Índice de percepción de la informalidad como problema social (abierto por variables sociodemográficas)

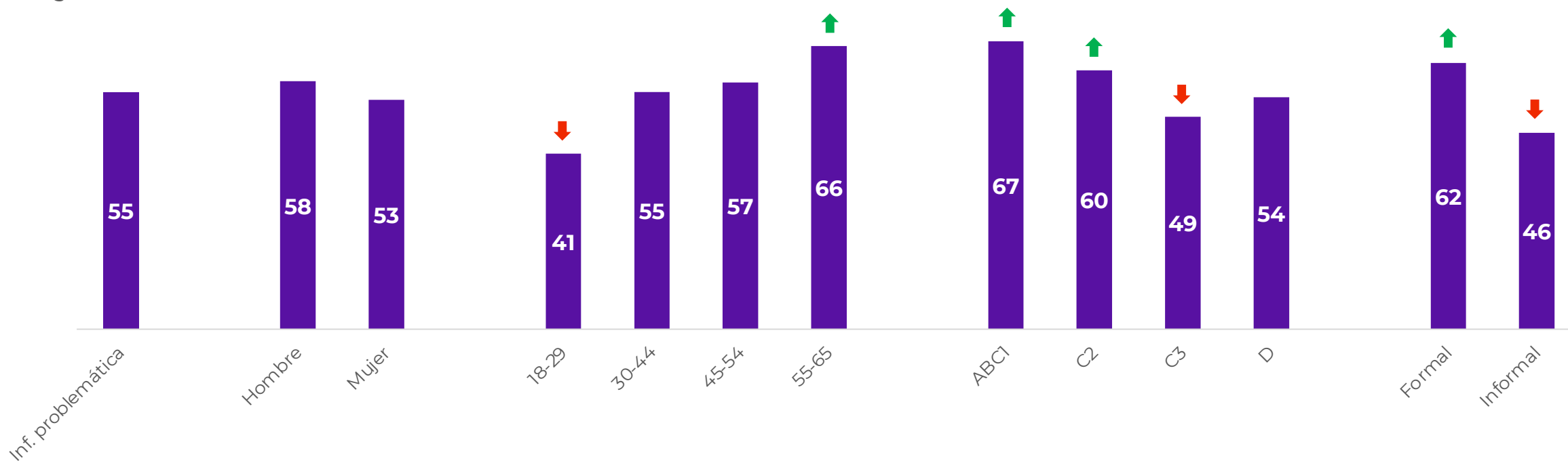
Rango de 4 a 20, donde:

4 = Mínima percepción de la informalidad como problema social

20 = Máxima percepción de la informalidad como problema social

Esta distribución fue categorizada en 3 niveles que van desde el puntaje 4 a 10 (informalidad no problemática), 11 a 13 (informalidad como problema medio) y 14 a 20 (informalidad problemática)

% de personas que están en ese rango del indicador



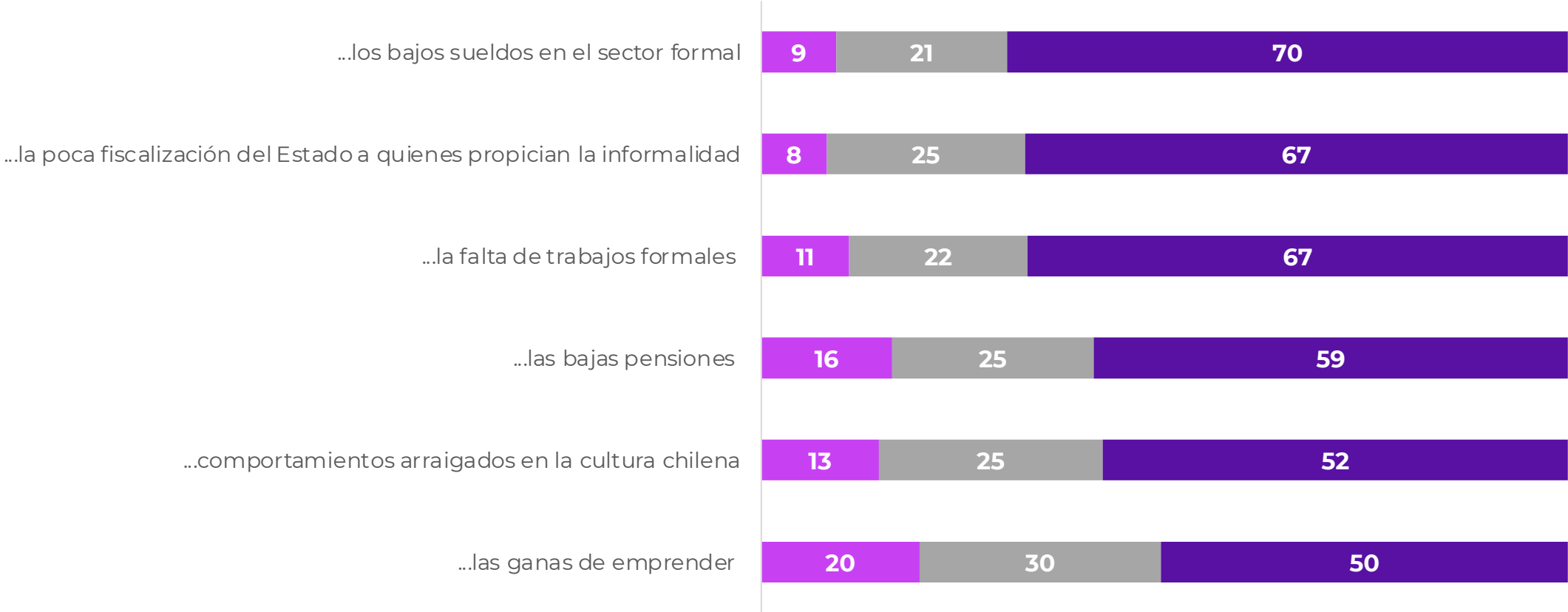
+ **¿Qué causas explicarían la informalidad laboral –según las personas que consideran que la informalidad es un problema?**

# Causas que explican la informalidad laboral (entre quienes consideran la informalidad problemática)

Pregunta: ¿Cuáles de las siguientes crees tú que son las causas que más explican que las personas tomen el camino de la informalidad laboral?

## La informalidad es causada por...

■ Muy en desacuerdo + en desacuerdo     
 ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo     
 ■ De acuerdo + Muy de acuerdo



Base: 1104 casos

# 03.

## REFLEXIONES FINALES



1. El estudio da cuenta de la importante presencia de valores sociales que propenden a la independencia y al trabajo por cuenta propia, formal o informal.
2. Relevante es notar el mayor atractivo que están teniendo las expectativas de independencia laboral en contraste con las asociadas a trabajos formales, más estables y por lo general, de naturaleza dependiente.
3. Reducir la informalidad laboral pasa, entre otras cosas, por tener presente los incentivos y valores que están a la base de esta expectativa de independencia. Expectativa que muchas veces redundando en informalidad laboral (no, necesariamente, buscada).
4. Al mismo tiempo, requiere tomar conciencia sobre ciertas causas sociales -no sólo económicas- que estarían gatillando la búsqueda de alternativas laborales en el sector informal. Entre otras, desconfianza o insatisfacción con el sector laboral formalizado.
5. Por último, el esfuerzo por acotar la informalidad debiera partir de por no estigmatizar a los sujetos de la informalidad. Estos no se perciben “en falta” y, para una mayoría de la población, aparecen como víctimas y no como agentes responsables del aumento de este problema social.

+

