



Cuenta Pública 2022

Asociación de AFP de Chile

Introducción

1. Rol de la administración privada

2. ¿En qué estamos hoy?

3. Mercado laboral y pensiones

4. Retiros de fondos

5. Inversiones y rentabilidad de los
ahorros previsionales

6. Pagos beneficios estatales

7. Educación previsional durante 2022

Asociación
AFP Chile



IV Cuenta Pública de la Asociación de Administradoras de Fondos de Pensiones

Una invitación a revisar la gestión realizada por las administradoras y sus principales hitos durante 2022.

¿Por qué una cuenta pública?

Es un compromiso de transparencia que realizamos desde hace ya varios años con los 12.000.000 de afiliados que tiene el sistema previsional y también con toda la ciudadanía.

Introducción

Para comenzar el balance anual, como Asociación queremos reconocer a los más de 8.000 trabajadores que día a día hacen su mejor esfuerzo para proteger y hacer crecer los ahorros previsionales de los trabajadores, al mismo tiempo que entregan un servicio que resuelve miles de trámites, solicitudes y consultas al día, ya sea en las 214 sucursales a lo largo de Chile, en los canales digitales de atención, en el acompañamiento de los más de 164.000 trámites de pensión realizados entre enero y noviembre de 2022 y en las inversiones diarias de los fondos de pensiones.

+8.000 colaboradora lo largo de Chile

214 sucursales

+164.000 trámites de pensión

Fuente:
Superintendencia de Pensiones.

En esta cuenta pública es necesario hacer una revisión de lo que fue el año 2022. Un año que planteó diversos desafíos. La invasión de Rusia a Ucrania y los efectos que dejó la crisis sanitaria más grande de los últimos cien años provocaron una alta inflación y agregaron volatilidad a los mercados mundiales y a las inversiones previsionales, producto de la globalización financiera. En Chile, debemos sumar la incertidumbre política a propósito del proceso constituyente y las condiciones económicas.



1. Rol de la administración privada

Es importante explicar que las Administradoras de Fondos son un actor más, pero no el único, dentro del sistema de pensiones mixto que hoy tiene Chile.

En este rol, las administradoras están mandatadas por ley a cuidar y hacer crecer el ahorro previsional que pertenece a cada trabajador y trabajadora de Chile, luego, entregárselo a cada uno de ellos en forma de pensión o herencia.

Para cumplir con ese mandato, las administradoras también deben realizar otras múltiples tareas que permitan a cada trabajador tener la seguridad de que su ahorro está bien cuidado y administrado.

En 2022, la administración diaria de las cuentas individuales superaron los 12.000.000. En los últimos 12 meses, el número de afiliados aumentó pasando de 11.300.000 a 11.588.000.

Número de cuentas administradas:

+12.000.000 de cuentas individuales administradas por las AFP
11.588.503 afiliados a noviembre de 2022

Fuente: Superintendencia de Pensiones a noviembre de 2022.

2. ¿En qué estamos hoy?

Pago de pensiones durante 2022

Otra de las tareas principales de las administradoras es el pago de pensiones mensuales. Estos pagos han aumentado 191 veces desde 1982.

En 12 meses las pensiones pagadas aumentaron un 8,4%, con 117.000 pensionados adicionales respecto de noviembre de 2021. Destaca el aumento en las pensiones de vejez a la edad legal con un alza de 15,8%, lo que representa 115.000 pensiones adicionales.

Número y monto promedio de las pensiones pagadas según tipo de pensión:

Tipo de pensión	2022–Noviembre		2021–Noviembre		Variación %		Variación número y monto	
	Número	Monto promedio	Número	Monto promedio	Número	Monto promedio	Número	Monto promedio
Vejez edad	844.161	7,67	729.007	8,16	15,8%	-6,0%	115.154	-0,49
Vejez anticipada	208.927	12,62	213.940	12,61	-2,3%	0,1%	-5.013	0,01
Invalidez definitiva total	113.559	9,62	112.406	9,79	1,0%	-1,7%	1.153	-0,17
Invalidez definitiva parcial	20.891	6,98	19.846	7,28	5,3%	-4,1%	1.045	-0,30
Viudez	241.922	6,89	237.855	6,85	1,7%	0,6%	4.067	0,04
Orfandad	56.263	3,43	55.959	3,39	0,5%	1,2%	304	0,04
Otras	22.196	4	21.438	3,82	3,5%	4,7%	758	0,18
Total	1.507.919	8,15	1.390.451	8,48	8,4%	-3,9%	117.468	-0,33

aumentan nuevos pensionados de vejez en los últimos 12 meses

Fuente: Superintendencia de Pensiones.

Atenciones a afiliados

Junto con ello, la administración privada también se preocupa de la atención diaria de sus afiliados y de la entrega de servicios eficientes y especializados. Esto se traduce en: asesoría, tramitación y consulta sobre beneficios estatales, cambios de multifondos y de AFP, entre otros. Según las últimas cifras, se realizaron más de 118.478.000 atenciones.

118.478.699 atenciones a afiliados presenciales y digitales

Fuente: Asociación de AFP.

Pensiones de sobrevivencia y herencia

En caso de fallecimiento de un afiliado o pensionado el sistema de pensiones considera:



Las administradoras también entregan una atención clave en un momento de máximo pesar para las familias: el fallecimiento de un trabajador.

El diseño del Sistema de Pensiones contempla el pago de un aporte en dinero para ayudar con los gastos funerarios de un afiliado (conocido como cuota mortuoria) y, asimismo, de la protección de la familia mediante pensiones de sobrevivencia y herencia.

Así, es que en los últimos 12 meses, las Administradoras han pagado más de 1,8 millones de pensiones de sobrevivencia para su familia.

Pensiones pagadas

1.829.058 pensiones de sobrevivencia (últimos 12 meses)

Fuente: Superintendencia de Pensiones.

En caso de no existir beneficiarios de pensión de sobrevivencia, las administradoras realizan el pago de la herencia de los fondos previsionales que quedaron en la cuenta del afiliado fallecido.

Entre enero y noviembre de 2022, las administradoras pagaron más de 10 mil 300 herencias equivalentes a más de \$183.000 millones, lo que significa un pago promedio de \$17,8 millones por familia.

El pago de herencias ha ido en aumento. Es así que desde agosto de 2003 a octubre de 2022 se han entregado un total de USD 2.328 millones a familias de afiliados o pensionados fallecidos.

Pago de herencias

Familias beneficiadas:	10.304
Total de herencias pagadas:	\$183.384 millones
Pago promedio de herencia por familia:	\$17,8 millones

Fuente: Superintendencia de Pensiones.

US\$2.328 millones se han pagado desde agosto de 2003 a octubre de 2022.

Fuente: Superintendencia de Pensiones.

La herencia de los ahorros previsionales es una característica propia de los sistemas que consideran la capitalización individual y es un atributo muy valorado por los afiliados.

Pago de Excedentes Libre Disposición

La propiedad que tienen los trabajadores y trabajadoras sobre sus ahorros previsionales queda también en evidencia en el pago que hacen las administradoras de los excedentes de libre disposición.

Desde enero a noviembre de 2022, un total de 7.821 pensionados hizo uso de este derecho retirando, en promedio, un excedente de \$19,35 millones, cada uno. Esto significa, un total de \$151.343 millones.

+de 7.800 beneficiados
+de \$151.000.000.000 pagos totales

Fuente: Asociación de AFP con base en datos de la Superintendencia de Pensiones hasta octubre de 2022.

Pensiones anticipadas por enfermedad terminal

En tanto, bajo la figura de pensiones anticipadas por enfermedad terminal, desde la entrada en vigencia de esta Ley en abril de 2021 y hasta octubre de 2022, las Administradoras han realizado un total de 12.364 pagos.

De este total, 8.714 (70% son realizadas a hombres) y 3.650 (30% a mujeres).

Pago de pensiones anticipadas por enfermedad terminal

12.364 pagos de pensiones anticipadas por enfermedades terminales

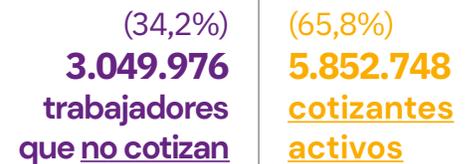
Fuente: Asociación de AFP con base en datos de la Superintendencia de Pensiones hasta octubre de 2022.

3. Mercado laboral y pensiones

Las pensiones son el reflejo del mercado laboral: la informalidad, los bajos sueldos y los periodos de lagunas previsionales, son realidades que impactan directamente los montos de pensiones y afectan a los trabajadores y trabajadoras del país.

De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), al trimestre móvil de septiembre-noviembre de 2022, en Chile hay casi 8,9 millones de personas trabajando. De estas, según la Superintendencia de Pensiones, a noviembre de 2022, hay 5,8 millones que están cotizando para pensiones de manera obligatoria o voluntaria.

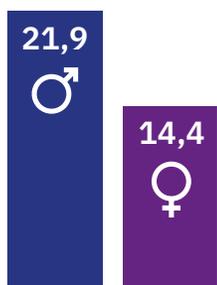
Estos datos implican que más de 3.000.000 de personas que están trabajando no cotizan. En otras palabras, uno de cada tres trabajadores, no ahorra para su futura pensión.



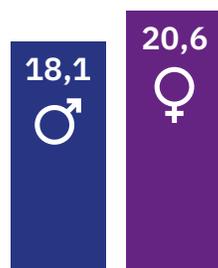
1 de 3 trabajadores no ahorra para su futura pensión

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) y Superintendencia de Pensiones sobre el total de cotizantes a noviembre de 2022.

Cantidad de años cotizados de los pensionados



Lagunas previsionales



Respecto de la cantidad de años cotizados de los pensionados por vejez, actualmente es de 22 años para los hombres y de 14 años para las mujeres.

Una cifra alarmante, si consideramos que la Organización Internacional del Trabajo entrega como referencia para obtener una pensión completa la necesidad de cotizar al menos durante 30 años. A esto se debe sumar las lagunas previsionales, es decir, los años donde los trabajadores no han cotizado. Para las mujeres esta cifra es de 21 años no cotizados mientras que para los hombres es de 18 años.

Fuente: Superintendencia de Pensiones.

Todos estos factores, sumados a las tareas de cuidado no remuneradas y a las brechas salariales, aumentan la disparidad que existe entre las pensiones recibidas por las mujeres y las recibidas por los hombres.

Diferencias en pensiones entre hombres y mujeres:

Años cotizados

Lagunas previsionales

Tareas de cuidado no remuneradas

Brechas salariales

4. Retiros de fondos

La base de cualquier sistema previsional es el ahorro y, por tanto, cualquier cambio de sistema debe considerar mecanismos para aumentarlo. Hoy, uno de cada siete afiliados a las AFP no tiene saldo en su cuenta.

Una realidad de bajo ahorro que se vio aún más perjudicada a partir de los retiros del 10%, donde los afiliados promedio podrán ver caer su pensión hasta en un 25%, según los años que les falten para retirarse.

Los retiros fueron una política pública que criticamos y sobre cuyos efectos en la economía y en las pensiones de los afiliados alertamos. Sin embargo, entendimos que era una fuente de recursos muy importante para millones de familias debido a la crisis sanitaria y, por eso, nos comprometimos a ejecutar con excelencia, en tiempo y forma. Es así que en abril de 2022 se recibieron las últimas solicitudes del tercer retiro del 10%.

En total, y de acuerdo a cifras de la Superintendencia de Pensiones a diciembre de 2022, los tres retiros de fondos de pensiones alcanzaron los USD 48.339 millones, en un total de más de 28.833.000 operaciones de pago, cursadas con éxito por las administradoras.

Retiros de Fondos de Pensiones

Monto: **USD 48.339 millones**

Operaciones de pago: **28.833.877**

Fuente: Superintendencia de Pensiones a diciembre 2022.

5. Inversiones y rentabilidad de los ahorros previsionales

Respecto de los resultados de las inversiones de los fondos de pensiones, las administradoras cumplen con rigurosas normativas para invertir y gestionar los ahorros previsionales, buscando conseguir el mejor desempeño de los fondos y así hacer crecer los ahorros de los trabajadores.

Es importante reiterar que las inversiones previsionales son de largo plazo, con horizonte de varias décadas y que, aún cuando a veces los fondos han caído, siempre la rentabilidad se ha recuperado.

Con ello, 2022 fue muy exigente para las inversiones a raíz de los distintos sucesos nacionales e internacionales que hicieron que el año terminara con resultados mixtos en términos de rentabilidad.

Inversiones AFP

Las AFP no pueden invertir en cualquier instrumento, sino que solo en lo permitido por ley y conforme a la regulación y fiscalización que hace la Superintendencia de Pensiones.

Es así que, a noviembre de 2022, las inversiones de los fondos de pensiones estuvieron distribuidas en un 55,7% en Chile y un 44,3% en el extranjero. En tanto, según el tipo de instrumento, las inversiones fueron distribuidas en un 38,6% en renta variable, mientras que en un 60,2% en rentas fijas.

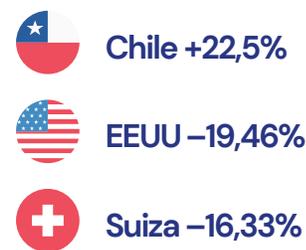


Dadas las incertidumbres políticas y económicas ocurridas a nivel mundial, la renta variable fue la más afectada durante 2022. Esto explica el impacto negativo que se observó en los fondos con mayor volatilidad como son el A, el B y el C.

Las acciones chilenas tuvieron rendimiento positivo con un alza de 22,5%, lo que moderó los resultados de los fondos con mayor proporción de renta variable.

A modo de comparación, en esta misma categoría hubo otras bolsas mundiales como la de Estados Unidos o Suiza que tuvieron resultados a la baja de -19,46% y -16,33%, respectivamente.

Desempeño bursátil



Fuente: MSCI Index a diciembre de 2022.

Los fondos D y E se vieron favorecidos por las bajas en las tasas de interés locales de los instrumentos de renta fija y la decisión parlamentaria de poner fin a los retiros de fondos, consiguiendo resultados positivos y permitiendo que las personas, próximas a pensionarse, vieran crecer sus ahorros gracias a la rentabilidad obtenida por la inversión realizada por las administradoras.

En términos de resultados, la rentabilidad nominal acumulada entre 1981 y 2022 alcanza el 16,5%. Mientras que la rentabilidad nominal en 2022 fue de 4,8%.

Inversiones de las AFP

Rentabilidad nominal 1981–2022	16,5%
Rentabilidad nominal 2022	4,8%

Fuente: Asociación de AFP con base en datos de la Superintendencia de Pensiones.



Fuente: Asociación de AFP con base en datos de la Superintendencia de Pensiones.

Afiliados en otros fondos según edad

Como parte de la libertad de elección que tiene cada afiliado, el cambio de multifondos es una alternativa que se ejerce de manera activa.

Hoy el 37% de ellos están en fondos distintos a los que se asignan por defecto para su edad y, por eso, se insiste en que estas decisiones deben ser analizadas y tomadas con responsabilidad, sabiendo que –a veces– en el proceso de cambio de fondo se puede perder lo ganado por rentabilidad.

6. Pagos beneficios estatales

Asimismo, este 2022 fue desafiante en muchos sentidos y en materia de pensiones la administración privada también cumplió un rol esencial en el pago de beneficios estatales.

Una tarea que, si bien no es propia del giro de las administradoras, fue encomendada por las autoridades, debido a la buena gestión demostrada por las administradoras en los procesos de retiros de fondos, en el pago del bono fiscal y en otros beneficios estatales permanentes.

PGU

La entrada en vigencia de la Pensión Garantizada Universal, más conocida como PGU, tuvo un rol clave en materia de pensiones.

Quisiera recordar que la idea de contar con una pensión básica universal fue propuesta en marzo de 2021 por Alejandra Cox, economista, experta en pensiones y además presidenta de esta Asociación.

Hoy, tal como en ese entonces, creemos que este aporte estatal directo sobre el cual cada afiliado puede construir su pensión autofinanciada, es una efectiva medida para mejorar de inmediato las pensiones, por lo mismo, debiera seguir fortaleciéndose.

Respecto de la implementación de la PGU, podemos señalar que las AFP cumplieron distintas tareas que se preocuparon de llevar a cabo de manera excepcional y con especial cuidado en mantener siempre la fecha y forma de pago para los beneficiarios.

Entre ellas se destacan:

Recepción de solicitudes y pagos

Entrega de información y comunicación a los afiliados

Preparación de los procesos tecnológicos y operativos

Capacitaciones a personal de servicios de atención

Traspaso de información entre entidades

Sobre los pagos de PGU a cifras, las Administradoras ejecutaron hasta 452.000 pagos de PGU al mes desde febrero a mayo de 2022. Estos pagos –valorados en más de \$83.000 millones– se sumaban a los 259.000 pagos mensuales del beneficio estatal Aporte Previsional Solidario.

Pagos PGU realizados por las AFP

Pagos de PGU al mes: 452.000

valorados en más de: \$83.000 millones

Fuente: Superintendencia de Pensiones.

En tanto, hoy el pago de la PGU está a cargo del IPS y esperamos que prontamente se pueda concretar su aumento tanto en cobertura como en el monto entregado, de acuerdo a lo prometido por el actual Gobierno.

Otros beneficios pagados

Pero además de cumplir un rol clave en la PGU, las administradoras entregaron en 2022 otra serie de beneficios estatales, cumpliendo con los plazos y términos establecidos por ley.

Así, en los últimos 12 meses, las administradoras realizaron más de 4.200.000 pagos de Aporte Previsional Solidario, más de 600.000 pagos de garantía estatal, más de 283.000 pagos asociados al bono por hijo, más de 390.000 pagos de subsidios a la cotización de trabajadores jóvenes y cerca de 3.200.000 pagos en aguinaldos.

Aporte Previsional Solidario (APS):	4.269.790
Garantía estatal:	606.918
Bono por hijo:	283.697
Subsidio a la cotización:	390.359

Fuente: Superintendencia de Pensiones, beneficios pagados entre diciembre 2021 a noviembre 2022.

Además de estos, las administradoras pagaron los siguientes beneficios estatales:

Bonificación de salud para pensionados

Pagos de asignación familiar

Pagos bono laboral

Pagos bono invierno

Pago bono Invierno Chile Apoya

7. Educación previsional durante 2022

Como parte de las funciones que tienen las administradoras de fondos previsionales, la educación previsional es fundamental para promover las decisiones informadas de los afiliados.

Es así que buscamos desarrollar nuevas y mejores plataformas para explicar con información clara y oportuna el cómo se construye una mejor pensión.

En 2022, el área de educación previsional de la Asociación realizó diversas iniciativas donde un foco especial de trabajo estuvo en el acompañamiento, cursos y capacitaciones sobre diversas normativas que comenzaron su implementación; tales como la ya men-

cionada PGU o la nueva ley que reguló el contrato de los trabajadores de aplicaciones digitales formalizando dicha manera de trabajar.

Además de entregarles cobertura previsional, se les da acceso a todos los beneficios de la seguridad social: ante accidentes de trabajo, enfermedad y cesantía. En total, el equipo de educación previsional de la Asociación de AFP capacitó a 732.000 personas durante el año.

Educación previsional

732.000 personas capacitadas durante el 2022

Fuente: Asociación de AFP.

Respecto de iniciativas permanentes de educación previsional, también hubo una activa participación. El programa Ahorra Desde Ahora, por ejemplo, se dirige a estudiantes de enseñanza básica y media, mientras que el curso de Apresto Laboral está enfocado a estudiantes de educación superior. Por último, el curso Ahorro Pensión, está orientado a trabajadores activos y encargados de recursos humanos de empresas.



Curso de
**Apresto Laboral
y Emprendimiento**



Mitos y realidades del sistema previsional

En tanto, el sitio web mitosyrealidades.cl fue actualizado de manera constante para desmitificar cierta información errada que suele circular en redes sociales respecto del sistema previsional y el rol de las administradoras privadas.



Asimismo, destacamos el trabajo que hemos realizado para hacer de [Mis Beneficios AFP](#) un programa de descuentos atractivo para los afiliados y pensionados del sistema previsional, mejorando su tecnología y usabilidad.

Durante 2022, el programa superó el millón de usuarios, un aumento histórico, en el que hubo cerca de 120 comercios asociados y una cantidad récord de 168 campañas de descuento a lo largo de todo el país.



1.031.585 usuarios

120 comercios adheridos

168 campañas de descuento

Fuente: Asociación de AFP.

Esta presentación quedará alojada en el sitio www.aafp.cl